

## MODULO DI ISCRIZIONE

Seminario di comunicazione per ASO

**“La sindrome del burn out”**

15 e 16 gennaio 2016

Il/La Sottoscritto/a Dott./Dott.ssa

Nome .....

Cognome.....

Recapito telefonico.....

Indirizzo e-mail.....

Datore di lavoro del/della

Sig./Sig.ra.....

Data di nascita.....

Luogo di nascita.....

Recapito telefonico.....

**chiede l'iscrizione al presente seminario di comunicazione.**

La segreteria provvederà a contattare tempestivamente il datore di lavoro per finalizzare l'iscrizione, con la raccolta del materiale necessario entro il 21.12.2016

Il corso verrà confermato al raggiungimento del numero minimo previsto dal progetto.

Data..... Firma.....

**SI PREGA DI INVIARE QUESTA SCHEDE ALLA  
SEGRETERIA ORGANIZZATIVA  
VIA FAX AL 0532-245794  
O VIA E-MAIL AD [andiferrara@libero.it](mailto:andiferrara@libero.it)**



ASSOCIAZIONE NAZIONALE DENTISTI ITALIANI

SEDE PROV.LE DI FERRARA



ASSOCIAZIONE ITALIANA ODONTOIATRI

Sede provinciale di Ferrara



## **“LA SINDROME DEL BURN OUT” ...2 GIORNI FUORI DALLO STUDIO PER RISOLVERE I PROBLEMI DELLO STUDIO...**

SEMINARIO GRATUITO E RISERVATO ALLE ASSISTENTI DI STUDIO ODONTOIATRICO ISCRITTE A FONDOPROFESSIONI.

PER OGNI ASSISTENTE PUO' PARTECIPARE, SEMPRE GRATUITAMENTE, UN ODONTOIATRA

**Venerdì 15 gennaio 2016  
Sabato 16 gennaio 2016**

**Relatori:**  
Avv. Stab. Paola Agni  
Rappresentante sindacale

**TERMINE ISCRIZIONI: 08/06/2015**

SEDE DELL'EVENTO: ISTITUTO CAPPELLARI VIA SAVONAROLA N. 16- FERRARA

## Obiettivi e finalità

Il corso avrà come argomento fondamentale e primario la sindrome del burn out. In particolare, si esamineranno le cause che portano al verificarsi di simili situazioni sempre più frequenti, analizzando il fenomeno così come si è venuto a studiare nella letteratura. Si entrerà pertanto nel vivo dell'argomento valutando le cause del problema e i possibili rimedi per ridurre al minimo il fenomeno, partendo da una valutazione generale, per affrontare il caso specifico. Infatti, rispetto ad un tempo il lavoro dell'odontoiatra è diventato sempre più complesso. L'odontoiatra titolare di studi professionali, non è solo un medico, allo stesso tempo deve essere in grado di organizzare l'attività di uno staff, tenendo sotto controllo costi e ricavi, ossia nell'odontoiatra sono presenti nello stesso momento due anime: quella dell'imprenditore e quella del medico. Due anime che spesso possono entrare in coesione e creare confusione. Pertanto oltre ai rischi generici di burn out che si verificano in una relazione di aiuto quale è quella di medico, si aggiunge la reale difficoltà di conciliare due diversi e opposti modi di essere. Questo duplice modo di essere dell'odontoiatra, è pertanto fonte di numerose situazioni di elevatissimo stress, oltre alla difficoltà, di gestire un team e di organizzare al meglio il lavoro in una struttura complessa che si rapporta ad una utenza sempre più sofisticata e esigente. Pertanto, si inizierà con una parte prettamente teorica per giungere ad una valutazione pratica del fenomeno. Dalla teoria alla pratica è un momento di particolare importanza, perché prenderanno vita le storie vissute e di come è possibile uscire. Poiché, la sindrome del burn out, si caratterizza per il fatto che è possibile prevenire simili situazioni, così come è possibile arrestare il processo. Corollari dell'argomento saranno pertanto argomenti quali la comunicazione all'interno dello staff, la pedagogia e del paziente e il counselling.

Il corso si articola in moduli:

Nel **primo modulo - Burn out** – si tratterà in questo primo modulo della sindrome del burn out a livello generale e teorico.

Nel **secondo modulo – Il ruolo dell'odontoiatra e il rischio di burn out** - in questo modulo si analizzerà invece la figura dell'odontoiatra in questi due diversi modi di fare il medico e dei rischi correlati, della difficoltà di svolgere la professione in questo momento, di una utenza cambiata rispetto al passato, di un rapporto medico paziente in continua evoluzione. Si valuterà pertanto il concreto rischio all'interno di una specifica realtà: lo studio odontoiatrico.

Nel **terzo modulo – Come gestire il burn out** - Si cercherà di valutare gli strumenti per prevenire e affrontare il problema. In particolare l'importanza di una buona gestione dello studio e di un corretto rapporto con i propri collaboratori e dipendenti. Oltre alla creazione di un rapporto di alleanza terapeutica medico-paziente. Fantascienza?

Nel **quarto modulo – La pratica delle relazioni** - si approfondirà l'esame di strumenti pratici che si possono usare mediante la visione di filmati di cui poi si aprirà un dibattito.

Ossia, il fine è di fornire gli strumenti per consentire ai partecipanti di saper utilizzare alcune tecniche di comunicazione, attraverso un percorso di interazione. Passando attraverso la teoria alla pratica, i partecipanti potranno toccare con mano "l'importanza della mano invisibile".

## Profilo del relatore

### **Avvocato- Professional Counselor Paola Agni**

Laureata in Giurisprudenza presso l'università di Ferrara, svolge l'attività di avvocato, coniugando il diritto alla psicologia. Infatti dal 2011 ha cominciato a seguire corsi su mediazione civile, sanitaria e familiare, e nel 2014 si è diplomata Counselor. Svolge l'attività di Professional Counselor privatamente, ed è Tutor d'aula presso la Scuola motivazionale di Counseling di Ferrara. Si occupa dal 2011 di gestione dello studio odontoiatrico, sia dal punto di vista legale sia per quanto concerne i risvolti psicologici e organizzativi del lavoro. Docente di comunicazione e di elementi di diritto nei corsi per Assistente alla Poltrona.

## Date e orari del corso

### Venerdì 15/01

<b>h. 09.00-09.30</b>	<b>Presentazione del Corso e inizio lavori</b>
<b>h. 09.30-11.00</b>	<b>modulo I</b>
<b>h. 11.00-11.30</b>	<b>pausa</b>
<b>h. 11.30-13.00</b>	<b>modulo II</b>
<b>h. 13.00-14.00</b>	<b>pausa pranzo</b>
<b>h. 14.00-15.30</b>	<b>modulo III</b>
<b>h. 15.30-16.00</b>	<b>pausa</b>
<b>h. 16.00-18.00</b>	<b>modulo IV</b>

### Sabato 16/01

<b>h. 09.00-11.00</b>	<b>inizio lavori – modulo V</b>
<b>h. 11.00-11.30</b>	<b>pausa</b>
<b>h. 11.30-13.00</b>	<b>modulo VI</b>
<b>h. 13.00-14.00</b>	<b>pausa pranzo</b>
<b>h. 14.00-15.30</b>	<b>modulo VII</b>
<b>h. 15.30-16.00</b>	<b>pausa</b>
<b>h. 16.00-18.00</b>	<b>discussione e conclusione dei lavori</b>

**Il corso si comporrà di moduli in parte teorici e in parte interattivi che si andranno ad alternare nel corso delle due giornate**