

MERCOLEDI' 02 DICEMBRE 2015

“CONVIENE ESSERE BUONI? IL POTERE DELLA GENTILEZZA”
SEDE DEL CORSO: ISTITUTO DI CULTURA CASA GIORGIO CINI, VIA BOCCACANALE DI SANTO STEFANO 26 - FERRARA
(corso in fase di accreditamento ecm)

Programma

- 20.30 – Registrazione partecipanti
- 21.00 – Inizio lavori
- 21.50 – Pausa
- 22.00 – Ripresa lavori
- 23.00 – Conclusioni e domande



Abstract

La comunicazione rappresenta l'elemento tecnico fondamentale nel rapporto interpersonale fra medico/odontoiatra e paziente, in cui i vertici dell'asse comunicativo bidirezionale (emittente-ricevente) consentono di raccogliere gli elementi necessari ai fini diagnostici, prognostici e terapeutici per poi trasmetterli in modo adeguato ed al paziente di esprimere i suoi sintomi ed i suoi bisogni e di recepire le informazioni sulla sua condizione di salute.

Come ogni tecnica in medicina, anche la tecnica comunicativa dell'odontoiatra deve basarsi su elementi di conoscenza scientifica, in questo caso sulle conoscenze della psicologia dei processi comunicativi, e deve pertanto svilupparsi, a partire dalle nozioni teoriche apprese nel curriculum degli studi universitari, in un percorso formativo e professionalizzante attraverso seminari clinici ed esercitazioni condotte su pazienti, veri e simulati.

Le esperienze internazionali a riguardo sulla formazione dei medici (Moja et al., Silverman) come nel progetto Cambridge/Calgary, prevedono la possibilità di utilizzare pazienti simulati attraverso l'intervento di attori specializzati, mentre le esperienze italiane sono storicamente più radicate nella formazione al letto del paziente.

Uno dei punti cruciali da mettere a fuoco è che la comunicazione rappresenta il metodo quotidiano di lavoro del medico, essenziale nel percorso di costruzione del rapporto che rappresenta l'elemento portante di tutta la azione medica nell'arco di quelli che sono stati definiti 'I Sette Pilastri del Rapporto col Paziente' (Caracciolo, 2008).

Si aggiunga inoltre che la gentilezza è il pilastro fondamentale per la costruzione dell'intera relazione con il paziente ed i suoi familiari, su cui si basa la costruzione della fiducia, la *compliance* e la fidelizzazione lungo l'intero processo di prevenzione e cura. A questo scopo fondamentale appare l'uso di tecniche comunicative fra l'intera équipe curante sanitaria nelle sue varie declinazioni professionali e gli utenti, ma anche la strutturazione delle corrette dinamiche all'interno del gruppo di lavoro, tesa essenzialmente alla prevenzione dei conflitti e della sindrome di *burn-out*.

Il Corso si avvarrà pertanto di strumenti innovativi multimediali, con interazione nella discussione di casi, anche proposti dai partecipanti al Corso, e di tecniche audiovisive nella dimostrazione di situazioni esemplari in cui l'uso della Gentilezza spiana la strada alla costruzione di una duratura e stabile alleanza terapeutica, attraverso la sincerità, l'empatia, la competenza, l'efficacia e la fiducia. Anche nella leadership della conduzione dei Gruppi di lavoro l'importanza di una leadership gentile apre nuove prospettive nella costruzione di una comunicazione efficace.

Profilo Relatore - Prof. Stefano Caracciolo

Specializzato in Psicologie e Psichiatria, è Dirigente Medico di Psichiatria dal 1985, dal 2014 è Direttore del Modulo dipartimentale per i Disturbi del Comportamento Alimentare del Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche dell'Azienda Usl di Ferrara. Professore a t.p. Psicologia Clinica nella Facoltà di Medicina e Chirurgia Università di Ferrara, ha tenuto dal 1992 a tutt'oggi circa 20 Corsi di Psicologia Clinica ogni anno nei vari Corsi di Laurea della Facoltà negli ultimi anni accademici. Ha partecipato a oltre 50 Congressi Nazionali e Internazionali negli ultimi 5 anni in qualità di relatore. Ha organizzato negli ultimi 10 anni 25 fra Congressi, Convegni, Seminari formativi e Corsi di Aggiornamento in campo psicologico e psichiatrico accreditati ECM.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

A.I.O. Ferrara, Corso Porta Po 68/d – 44121 Ferrara
Per partecipare al corso è necessaria l'iscrizione
Tel 0532 205528 Fax 0532 245794

Quote di partecipazione

Soci Aio/Andi gratuito
Non soci Aio/Andi 50.00 euro + IVA
Studenti gratuito

Risparmia tempo e iscriviti anche tu utilizzando il sito www.odontoiatriestensi.it cliccando sezione culturale, successivamente iscrizione corsi e compila il form indicando il codice del corso