

ANNO 6

n° 1/2 gennaio - aprile 2015

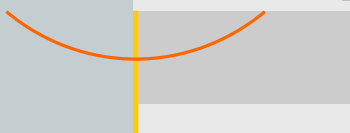
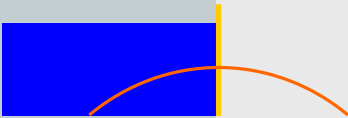
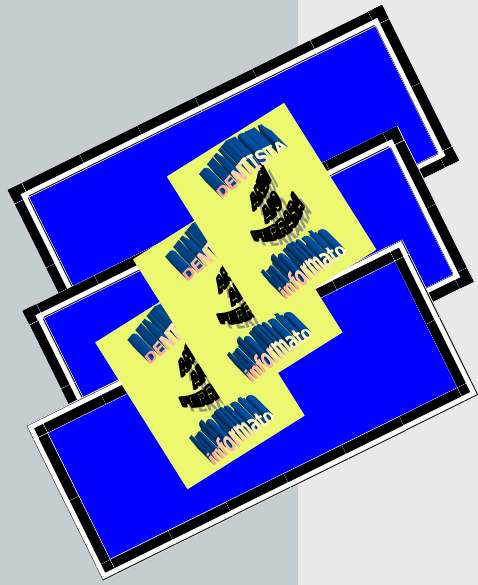
Autorizzazione del Tribunale di Ferrara  
n. 12/10 Reg. Stampa del 29/11/2010

**DENTISTA**

**ANDI  
AIO  
FERRARA**

**informato**

PERIODICO DI INFORMAZIONE DELLA  
**ASSOCIAZIONE NAZIONALE DENTISTI ITALIANI  
DI FERRARA  
ASSOCIAZIONE ITALIANA ODONTOIATRI  
DI FERRARA**





[www.straumann.it](http://www.straumann.it)



[www.biomet3i.com](http://www.biomet3i.com)



[www.ems-company.com/it/company](http://www.ems-company.com/it/company)



[www.omniaspa.eu/it](http://www.omniaspa.eu/it)



[www.sweden-martina.com](http://www.sweden-martina.com)



[www.geistlich.it/it](http://www.geistlich.it/it)



[www.nawaxa.it](http://www.nawaxa.it)



[www.heraeus-kulzer.it](http://www.heraeus-kulzer.it)



[www.scop2000.it](http://www.scop2000.it)



[www.istitutocappellari.it](http://www.istitutocappellari.it)

## SOMMARIO

Editoriale	pag. 4
Patetici, vani e controproducenti tentativi di delegittimazione	pag. 5
Questo è puro autolesionismo	pag. 6
Legionella e studi odontoiatrici	pag. 7
Privacy: come continuare ad essere a norma	pag. 8
Nuova convezione per i soci ANDI e AIO di Ferrara - Servizi Postali Mail Service Group s.r.l.	pag. 12
Sterilizzazione con vapore saturo - indicatori	pag. 13
Programma sindacale del primo semestre 2015	pag. 17
Programma sindacale 2015	pag. 19
Programma culturale del secondo semestre 2015	pag. 20
Corsi BLS certificati IRC: fruttuosa collaborazione tra ANDI-AIO Ferrara, Centro "LIFE" e Ferrara Soccorso	pag. 23
Presentiamo la S.Co.P. 2000	pag. 25
Servizi offerti dalla S.Co.P. 2000	pag. 26

Periodico bimestrale  
della Associazione Nazionale  
Dentisti Italiani di Ferrara  
della Associazione Italiana  
Odontoiatri di Ferrara  
anno 6  
n° 1/2 gennaio-aprile 2015

[www.odontoiatriestensi.it](http://www.odontoiatriestensi.it)

Viale Porta Po, 68/d—44121 Ferrara



Tel 0532 205528—Fax 0532 245794  
e-mail: [andiferrara@libero.it](mailto:andiferrara@libero.it)  
e-mail: [aioferrara@libero.it](mailto:aioferrara@libero.it)  
e-mail: [info@odontoiatriestensi.it](mailto:info@odontoiatriestensi.it)

**Direttore Responsabile**  
Dott. Cesare Brugiapaglia

**Redattore Capo**  
Dott. Marcello Chiozzi

**Segreteria di redazione**  
Sig.ra Valentina Zanetti

**Comitato di Redazione**  
Dott. Nicola Luciani  
Dott. Cesare Brugiapaglia  
Dott. Gerardo Montanti  
Dott. Giovanni Barbè  
Dott. Roberto Farina

**INFORMATIVA SULLA PRIVACY (D.LGS 196/03)** Le inviamo la presente rivista in quanto il suo indirizzo è stato da Lei direttamente fornito e/o ricavato da altre comunicazioni cartacee o digitali che lo hanno reso pubblico. Il suo indirizzo personale è utilizzato solo per l'invio della rivista e per l'espletamento delle funzioni individuate nei regolamenti e statuti delle Associazioni provinciali (ANDI Ferrara e AIO Ferrara). Questo nel pieno rispetto del D.lgs 196/03. In ogni momento ha diritto di esercitare i suoi diritti, di cui all'art. 7 del D.lgs 196/03, rivolgendosi al titolare del trattamento dei dati personali che è il Presidente pro-tempore di ANDI Ferrara (per i soci ANDI, ex soci ANDI, chi ha avuto rapporti di collaborazione con ANDI Ferrara), il Presidente pro-tempore di AIO Ferrara (per i soci AIO, ex soci AIO, chi ha avuto rapporti di collaborazione con AIO Ferrara) e il direttore responsabile della rivista per chi non rientra nei gruppi sopra riportati. Può richiedere l'informatica sulla privacy oppure fare valere i propri diritti utilizzando l'indirizzo e-mail [info@odontoiatriestensi.it](mailto:info@odontoiatriestensi.it) o via fax al numero 0532 245794.

### ESECUTIVO PROVINCIALE ANDI FERRARA

Dott. Nicola Luciani  
Presidente  
Dott. Paolo Lodi  
Vicepresidente  
Dott. Marco Montemezzo  
Segretario  
Dott. Gerardo Montanti  
Tesoriere  
Dott. Giovanni Barbè  
Segretario Culturale  
Dott. Marcello Chiozzi  
Segretario Sindacale  
Dott.ssa Barbara Trivolati  
Consigliere  
Dott. Piero Albrizio  
Consigliere

### ESECUTIVO PROVINCIALE AIO FERRARA

Dott. Cesare Brugiapaglia  
Presidente  
Dott. Giuseppe Cavalcoli  
Vicepresidente  
Dott. Massimo Desiderà  
Tesoriere  
Dott. Roberto Farina  
Segretario Culturale  
Dott.ssa Chiara Ferrari  
Segretario Sindacale  
Dott. Carlo Zanetti  
Consigliere  
Dott. Domenico Camilleri  
Consigliere

## ELETTA LA CAO NAZIONALE DEL TRIENNIO 2015-2017

Dal 20 al 22 marzo si sono tenute, presso la nuova e prestigiosa sede della FNOM-CeO, le elezioni per il rinnovo degli Organi della Federazione: il Comitato Centrale e la CAO Nazionale.

Mentre per il primo, concorrevano due liste, per la CAO ce n'era solo una. Segno inequivocabile del raggiungimento di una larghissima condivisione, sull'attività svolta in questi anni, da parte della stragrande maggioranza della nostra categoria. In effetti, a parte il nuovo entrato Pollifrone che ha preso il posto di Bruccoli, la composizione è la stessa.

E' senza dubbio significativo anche il fatto che Renzo abbia conseguito l'86,5% dei voti (295 su 341), nonostante alcuni avessero da ridire sul fatto che abbia già ricoperto il ruolo di Presidente da sei mandati. Questo, pertanto, sarà il settimo.

Ma anche Iandolo e Zovi hanno riscosso un gran numero di consensi; risulta distaccato Sanvenero il quale, probabilmente, non ha avuto l'appoggio da parte di quei votanti che appartengono ad un'area le cui discutibili scelte l'hanno portata ad un inevitabile isolamento e che potrebbe essere identificata nello sparuto numero di schede bianche o nei voti destinati a noti rappresentanti dell'odontoiatria lombarda. Poche preferenze ha avuto anche Pollifrone per il quale possono, seppur in parte, valere le precedenti considerazioni oltre al fatto che è un qualcosa di prevedibile per i nuovi entrati.

Tantissimi e gravosi saranno i problemi che la CAO Nazionale si troverà dinanzi. Sotto la guida di Renzo, l'intelligenza e lungimiranza politica del quale sono fuori discussione, sicuramente, li affronterà al meglio, confermando non solo i positivi risultati già conseguiti, ma riservandoci anche dei nuovi successi.

Personalmente spero tanto che Renzo non si faccia condizionare dal numero di mandati e che, invece, si prepari ad affrontarne degli altri.

Auguri di tutto cuore da parte della comunità odontoiatrica ferrarese sul cui sostegno potrà sempre contare.



(Da sinistra: Alessandro Zovi, Sandro Sanvenero, Giuseppe Renzo, Raffaele Iandolo e Brunello Pollifrone)

Dott. Cesare Brugiapaglia  
Direttore Responsabile

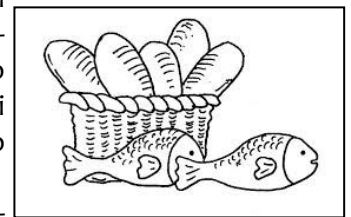
Sull'accordo Andi-Mapfre, di cui si è scritto nel precedente numero della rivista, molte Sezioni provinciali, come ricorderete, avevano manifestato delle perplessità.



Quella di Bologna, in un regolare riunione di Consiglio del 6.11.2014, condivide, seppur di stretta misura, il documento, critico, della Sezione di Piacenza. Era evidente che, finalmente, con la nuova Dirigenza, qualcosa a Bologna, in precedenza sempre allineata con le decisioni nazionali, stava cambiando. Apriti cielo! Alcuni Consiglieri della "vecchia guardia" non potevano tollerare questa posizione che aveva tutta l'aria di costituire un affronto ai desiderata del Nazionale, quasi paragonabile ad un atto di "lesa maestà".



Nonostante tre Consiglieri favorevoli all'accordo convenzionale non avessero partecipato alla suddetta riunione di Consiglio, pur riconoscendo – bontà loro - che gli assenti hanno sempre torto, a distanza di oltre un mese (serve tempo per ... riflettere e chiedere consigli ...), il 15.12 hanno spedito una mail con allegato un documento, dai tre sottoscritto, nella quale si contestava la decisione presa. Secondo loro, il Presidente, nella riunione regolarmente convocata e con numero legale dei presenti, avrebbe dovuto comunque tenere in considerazione quelle che erano le loro ben note posizioni ancorché assenti. In altre parole, il Presidente, secondo i tre, sarebbe tenuto a conteggiare tra i votanti, anche le idee dei mancanti. Già questa pretesa ha del ridicolo ma lo diventa ancora di più, quando si appura che la mail, alla fine, riporta altri quattro nuovi nominativi che non comparivano nel documento dei tre (ogni tanto si ripete il miracolo della moltiplicazione dei pani e dei pesci...).



A nulla sono valsi i vari tentativi del Presidente miranti a cercare una soluzione con-



divisa e che potesse riappacificare gli animi. I dissidenti chiedevano prima una urgente riunione dell'Esecutivo ma, a soli quattro giorni di distanza dalla precedente mail, il 19.12 i Membri dell'Esecutivo si dimettevano in blocco. Segno che questa volta le connessioni sinaptiche erano più attive del solito.

Di fronte alle dimissioni, si deve procedere a nuove elezioni. Il Presidente le indice ma viene contestata la regolarità della convocazione, per un presunto ritardo di ben ... 48 ore (!) rispetto alle norme statutarie.

Il Presidente Regionale chiede, nel merito, un parere al Nazionale (della serie: chiedere all'oste se il vino è buono) che conferma – non era auspicabile una decisione diversa - l'errore, rendendo necessario un commissariamento della Sezione di Bologna per carenza funzionale.

Viene quindi nominato il Comitato Regionale per indire le nuove elezioni. Queste si sono tenute il 31 marzo ed il risultato è stato sorprendente: sono passati tutti i dieci proposti dalla lista che faceva riferimento al nuovo candidato alla Presidenza – il Dott. Calandriello – espressione della linea votata nel Consiglio contestato: 176 a 105!!!

Della "vecchia guardia" sono entrati in pochi: solo 4! E dei firmatari del documento? Ben quattro sono rimasti fuori. Segno inequivocabile che gli associati, oltre a condividere l'inopportunità di perseguire accordi convenzionali che sviliscono e portano alla morte la libera professione, sono anche stanchi del ricorso a simili mezzi per cercare di mantenere posizioni di vertice ad ogni costo.



Nel concludere, vorrei far presente che la solerzia con cui si sono attivati per dimostrare la presunta irregolarità della convocazione, che ha portato al tanto umiliante quanto inutile commissariamento della Sezione bolognese per una (a parere del Nazionale) carenza funzionale, non è mai stata utilizzata per contestare le convocazioni dell'Esecutivo Regionale che, almeno fino al 9 gennaio di quest'anno, sono state estese anche ai Membri del Collegio dei Revisori dei Conti, che non ne fanno parte e che, di conseguenza, avrebbero reso nulle tali riunioni per errore nelle convocazioni. Forse, di carenza funzionale, dovrebbe essere accusato proprio quell'Esecutivo che tanto si è interessato nei confronti di Bologna.

Quanto accaduto ai Medici competenti era prevedibile.

<http://www.odontoiatria33.it/cont/pubblica/approfondimenti/contenuti/8909/ecm-invita-sensibilizzare-iscritti-verso-lacquisizione-crediti.asp?xrtid=RRXSCLAAPSYLSPTSPLTRLV>

Ma questo è il frutto di una insanabile tendenza della componente medica ed odontoiatrica a farsi del male da sola. Non mi è mai piaciuta l'ECM così come impostata e sostenuta anche dai nostri vertici. Che l'aggiornamento debba essere un obbligo, non si discute. Ma deve essere e restare un obbligo deontologico e non soggetto all'indecoso conseguimento di punti. Chi può sostenere che quei colleghi, in realtà, non sono più preparati di altri o come gli altri? Solo per il fatto che a loro mancano un tot di crediti (peraltro, pare, dovuto ad un sistema informatico andato in tilt)?

Ma ci si vuole rendere conto del fatto che, pur di raggiungere il famigerato punteggio, spesso si è costretti a partecipare a corsi, convegni, congressi (non sempre utili), con contenuti identici, con identici relatori, ma ubicati una volta a Roma, un'altra Milano e poi a Firenze? Si ingrassano solo le tasche del Ministero, degli Enti ad esso collegati, degli organizzatori e dei relatori. Ci vorrebbe solo un pò di buon senso e gli Ordini potrebbero facilmente controllare, quando necessario, il reale aggiornamento degli iscritti, verificando se hanno frequentato dei corsi attinenti l'esercizio della propria professione, in epoche abbastanza recenti.

E' ovvio che un medico non può non aver provveduto al proprio aggiornamento, che non può essersi fermato al solo esame di Stato abilitante. Ma è altrettanto ovvio che un oculista, pur di conseguire il punteggio, non deve essere obbligato a frequentare un convegno sul carcinoma dell'utero. L'improvvido e frettoloso depennamento effettuato dal Ministero, inoltre, potrebbe esser preso ad esempio dalle Compagnie di Assicurazione per non garantire la copertura, in caso di contenzioso, se un Collega, pur aggiornatosi coscienziosamente, pur essendo un valido professionista, non ha conseguito il numero di crediti previsti dalla vigente (e sbagliata) normativa. Mi auguro che la nostra Federazione sia in grado di far presente, a chi di dovere, questi aspetti: che la serietà e le capacità professionali, non si quantificano mediante una svilente ed indecorosa raccolta di punti.



## ELABORAZIONE BUSTE PAGA

**€ 350,00 + IVA  
per un dipendente**

La Società Consulenza Professionisti (S.Co.P. 2000) offre ormai da molti anni un servizio di elaborazione buste paga a prezzi assolutamente concorrenziali.  
Per maggiori informazioni contatta la segreteria della S.Co.P. 2000  
Tel. 0532 205702, e-mail [info@scop2000.it](mailto:info@scop2000.it)

Un dipendente:	€ 350,00 + IVA
Due dipendenti:	€ 550,00 + IVA
Tre dipendenti:	€ 750,00 + IVA
Quattro dipendenti	€ 950,00 + IVA
Compilazione presenze (annuale 12 mensilità) a dipendente	€ 60,00 + IVA
Elaborazione Cud a dipendente	€ 20,00 + IVA
Elaborazione modello 770 modello base	€ 30,00 + IVA
Per ogni quadro relativo a ciascun dipendente o/e professionista	€ 10,00 + IVA
Autoliquidazione Inail	€ 30,00 + IVA
Redazione pratiche per: aperture pratiche INPS, INAIL, assunzioni, licenziamenti, variazioni contratti, compilazione DURC INTERNO, comunicazione nominativo RSL, vidimazione libro infortuni, pratiche LIBRO UNICO a pratica	€ 30,00 + IVA

## LEGIONELLA E STUDI ODONTOIATRICI

Dott. Nicola Luciani  
Presidente Provinciale ANDI Ferrara

Dott. Cesare Brugiapaglia  
Presidente Regionale AIO Emilia-Romagna  
Presidente Provinciale AIO Ferrara

La Delibera di Giunta Regionale della Regione Emilia-Romagna n. 1115 del 21 luglio 2008 ("Approvazione linee guida regionali per la sorveglianza e il controllo della legionellosi") contiene delle linee guida sul controllo della legionella.

Come già anticipato (vedi le precedenti circolari e l'argomento è stato oggetto di discussione durante gli ultimi incontri associativi), i verificatori dell'Unità Operativa di Igiene Pubblica durante le verifiche ispettive per il controllo del mantenimento dei requisiti per l'apertura di uno studio/ambulatorio odontoiatrico, chiederanno anche una procedura per il controllo della legionellosi.

Alcuni dirigenti di entrambe le nostre Associazioni, hanno incontrato il 3 marzo u.s i rappresentanti del Dipartimento di Igiene Pubblica di Ferrara. Da questo incontro ne è scaturito un documento, disponibile solo per i soci ANDI e AIO di Ferrara, che ti consigliamo di scaricare ([http://www.odontoiatriestensi.it/in-evidenza/dvr-legionella\\_383c34.html](http://www.odontoiatriestensi.it/in-evidenza/dvr-legionella_383c34.html)) e di adattarlo alla tua realtà lavorativa. Il documento è in formato pdf ed è scaricabile dal sito sino al 15 aprile. Dopo tale data sarà disponibile nella sezione criptata sindacale cui puoi accedere grazie alle tue credenziali (username e password) che ti sono state già fornite. Se ritieni opportuno modificarlo nei contenuti e nella forma puoi richiedere alle nostre segreterie provinciali il formato di origine (Publisher di Microsoft Office®).

Questo documento contiene una valutazione dei rischi (e conseguenti misure preventive e operative) e deve essere compilato seguendo le indicazioni che trovi a pagina 4 dello stesso elaborato.

Pur nelle singole diversità che contraddistinguono ogni studio odontoiatrico il risultato della valutazione dei rischi è che *"lo studio odontoiatrico non presenta un rischio né elevato e né aumentato. Possono essere presenti pazienti con patologie particolari che possono presentare un rischio maggiore di contrarre la malattia. L'attività odontoiatrica, come indicato nella tabella 7 della DGR 21 luglio 2008, n. 1115 Approvazione linee guida regionali per la sorveglianza e il controllo della legionellosi, presenta quindi un possibile rischio. Anche se in letteratura è descritto un solo caso di associazione diretta tra pratica odontoiatrica e legionellosi e la valutazione dei rischi non evidenzia un rischio specifico vengono messe in atto adeguate misure di prevenzione e controllo della malattia"*.

Senza volere entrare nel merito delle caratteristiche dell'agente eziologico (nel documento trovate tutte le informazioni necessarie) vogliamo solo precisare che "Legionellosi" è la definizione di tutte le forme morbose causate da batteri gram-negativi aerobi del genere Legionella. Essa si può manifestare sia in forma di polmonite, sia in forma febbrile extrapulmonare o in forma subclinica. L'unico serbatoio naturale di Legionella è l'ambiente. Dal serbatoio naturale (ambienti lacustri, corsi d'acqua, acque termali, ecc.) il germe passa nei siti che costituiscono il serbatoio artificiale (acqua condottata cittadina, impianti idrici dei singoli edifici, piscine ecc.).

Per la nostra categoria le misure preventive per potere arginare questo microorganismo rientrano nel grande capitolo del controllo delle infezioni in odontoiatria.

In particolare però nel documento ci siamo soffermati sui seguenti settori:

Precauzioni universali
Manutenzione impianti (es: condizionatori, termoconvettori)
Decontaminazione, lavaggio/detersione, disinfezione e sterilizzazione degli strumenti e dispositivi riutilizzabili
Disinfezione dell'impianto idrico del riunito
Disinfezione dell'impianto di aspirazione del riunito
Disinfezione ambientale
Gestione degli strumenti rotanti

Come ogni anno riproponiamo con la nostra rivista questo articolo. Ricordiamo che il **Consiglio dei Ministri in data 27 Gennaio 2012, ha approvato un Decreto Legge in materia di semplificazioni e sviluppo, che prevede, tra i vari provvedimenti, all'articolo 46 del pacchetto sulle semplificazioni, l'eliminazione degli articoli e delle norme che facevano riferimento all'obbligo di adozione, entro il 31 marzo di ogni anno, del Documento programmatico sulla sicurezza (DPS).**

Il Consiglio dei Ministri ha quindi: *“eliminato l'obbligo di predisporre e aggiornare il documento programmatico sulla sicurezza (DPS) che, oltre a non essere previsto tra le misure di sicurezza richieste dalla Direttiva 95/46/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 24 ottobre 1995, rappresenta un adempimento meramente superfluo. Restano comunque ferme le misure di sicurezza previste dalla normativa vigente”*

**Rimangono in essere tutti gli altri adempimenti prescritti dalla normativa sulla Privacy che, veniva anche aggiornata in occasione della redazione del DPS.**

Senza voler ripercorrere tutta la normativa e ciò che comporta per gli odontoiatri, il D.lgs 196/03 impone l'obbligo, per il titolare del trattamento dei dati personali, di ottemperare ad alcuni adempimenti. Nello specifico:

- essersi già nominati titolari del trattamento dei dati personali (art. 28 D.lgs 196/03);
- avere già nominato (o essersi autonominati) responsabili del trattamento dei dati personali (art. 29 D.lgs 196/03). Si precisa che si tratta di una figura facoltativa;
- avere conferito l'incarico al trattamento dei dati personali ai soggetti, interni o esterni all'organigramma dello studio odontoiatrico: assistente di studio odontoiatrico, personale amministrativo, igienista dentale, altri odontoiatri, tecnico adetto alla manutenzione e alla gestione degli apparecchi elettrici o elettronici, consulente fiscale, consulente del lavoro, odontotecnico (art. 30 D.lgs 196/03);
- rispettare gli obblighi di sicurezza e le misure minime di sicurezza (artt. 31, 33, 34, 35 D.lgs 196/03). A tal proposito è utile ricordare che la normativa individua diverse misure minime di sicurezza in base al fatto che si utilizzino o meno strumenti elettronici per trattare i dati personali;
- presentare adeguata informativa ai soggetti interessati (pazienti) per ottenere il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati personali (art. 23 D.lgs 196/03);
- ricevere il consenso al trattamento dei dati personali da parte dei dipendenti al momento dell'instaurarsi del rapporto lavorativo o da parte dei collaboratori (art. 23 D.lgs 196/03);
- se si utilizzano sistemi per la videosorveglianza rispettare quanto indicato nel “Provvedimento in materia di videosorveglianza” del 8 aprile 2010 (Gazzetta Ufficiale n. 99 del 29 aprile 2010);
- se si dismettono apparecchiature elettriche o elettroniche rispettare quanto indicato Provvedimento a carattere generale del Garante per la protezione dei dati personali del 13 ottobre 2008 - “Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (Raee) e misure di sicurezza dei dati personali” (Gazzetta Ufficiale n. 287 del 9 dicembre 2008).



MODULISTICA DA AGGIORNARE

*Dando per scontato l'aver già ottemperato a quanto previsto dal D.lgs 196/03, vengono di seguito proposte nove domande che hanno lo scopo di fungere da guida per poter aggiornare la modulistica, personalizzandola alla propria realtà. E' compito del titolare del trattamento dei dati personali aggiornare e conservare tale documentazione.*

1

Rispetto all'anno scorso hai assunto (quindi con "busta paga") un'altra assistente, igienista dentale, personale di segreteria o altro odontoiatria?



**COSA FARE IN CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA**

Devi ricevere il consenso per trattare i loro dati personali

Devi successivamente incaricarli al trattamento dei dati personali

2

Rispetto all'anno scorso hai avviato una collaborazione con un igienista dentale o altro odontoiatria?



**COSA FARE IN CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA**

Devi ricevere il consenso per trattare i loro dati personali

Devi successivamente incaricarli al trattamento dei dati personali

3

Rispetto all'anno scorso hai avviato una collaborazione con un'altro odontotecnico, commercialista, consulente del lavoro o addetto alla gestione e manutenzione di apparecchi elettronici?



**COSA FARE IN CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA**

Devi incaricarli al trattamento dei dati personali

4

Tratti i dati personali dei pazienti ANCHE con strumenti elettronici (es: computer) oltre che diversi da quelli elettronici?



**COSA FARE IN CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA**

Se tratti i dati personali dei pazienti ANCHE con strumenti elettronici (es: computer) oltre che diversi da quelli elettronici devi rispettare le seguenti scadenze

ALMENO OGNI TRE MESI	il titolare, il responsabile e gli incaricati al trattamento dei dati personali devono modificare la password
ALMENO SETTIMANALMENTE	salvare i dati attraverso un sistema di back-up
ALMENO OGNI SEI MESI	protezione dei dati personali contro il rischio di intrusione e dell'azione di programmi mediante l'attivazione di idonei strumenti elettronici quali antivirus e firewall
ALMENO OGNI SEI MESI	aggiornare i programmi per elaboratore volti a prevenire la vulnerabilità di strumenti elettronici e a correggerne difetti attraverso i c.d. patch
ALMENO OGNI ANNO	verificare la sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili di autorizzazione degli incaricati

5

Tratti i dati personali dei pazienti SOLO con strumenti diversi da quelli elettronici (es: cartella clinica cartacea)?



**COSA FARE IN CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA**

Se tratti i dati personali dei pazienti SOLO con strumenti diversi da quelli elettronici (es: cartella clinica cartacea) devi rispettare quanto prescritto dall'art. 35, comma 1 D.lgs 196/06. Nello specifico quello di aggiornamento periodico, con cadenza almeno annuale (punto 27 dell'allegato B del D.Lgs 196/03), dell'individuazione dell'ambito del trattamento consentito ai singoli incaricati, previsione di procedure per un'ideale custodia di atti e documenti affidati agli incaricati per lo svolgimento dei relativi compiti, previsione di procedure per la conservazione di determinati atti in archivi ad accesso selezionato e disciplina delle modalità di accesso finalizzata all'identificazione degli incaricati

6

Rispetto all'anno scorso hai attivato un collegamento ad internet o resa disponibile la posta elettronica ai dipendenti?



**COSA FARE IN CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA**

In base a quanto prescritto dal Provvedimento a carattere generale del 1 marzo 2007 "Lavoro: le linee guida del Garante per posta elettronica e internet", il datore di lavoro deve adottare delle misure, necessarie a garanzia dei dipendenti, riguardanti le modalità di utilizzo della posta elettronica e della rete internet, da parte dei lavoratori, indicando chiaramente le modalità d'uso degli strumenti messi a disposizione e se, in che misura e con quali modalità vengano effettuati i controlli

7

Rispetto all'anno scorso hai installato un sistema per la videosorveglianza?



**COSA FARE IN CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA**

Devi rispettare quanto indicato nel "Provvedimento in materia di videosorveglianza" del 8 aprile 2010

Come è successo per altri settori lavorativi (pubbliche amministrazioni, attività commerciali, artigianali, industriali) o nel settore privato, anche in ambito odontoiatrico si è diffuso l'utilizzo di sistemi per la videosorveglianza. L'installazione di tali apparati comporta l'adozione di determinate precauzioni e la necessità di adeguarsi rispetto alla normativa sulla privacy. La raccolta, la registrazione, la conservazione e, in generale, l'utilizzo di immagini configura un trattamento di dati personali (art. 4, comma 1, lettera b) D.lgs 196/03).

Per chi volesse approfondire l'argomento e avere quindi indicazioni pratiche è disponibile un dossier completo riservato solo ai soci ANDI di Ferrara e AIO. E' possibile richiederlo presso le segreterie provinciali oppure scaricarlo direttamente dalla sezione sindacale del sito [www.odontoiatriestensi.it](http://www.odontoiatriestensi.it). Questo documento è del 7 dicembre 2010 e si identifica con il Prot. ANDIFE 276/10 e il Prot. AIOFE 227/10



8

Hai intenzione di dismettere della apparecchiature elettriche o elettroniche?



**COSA FARE IN CASO DI RISPOSTA AfferMATIVA**

Devi rispettare quanto indicato nel Provvedimento "Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (Raee) e misure di sicurezza dei dati personali" del 13 ottobre 2008

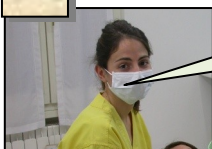
Gli odontoiatri che intendono dismettere il proprio "usato" o consegnarlo ai punti di raccolta per lo smaltimento dovranno preoccuparsi di cancellare in maniera definitiva - anche con l'aiuto degli stessi rivenditori o se proprio necessario di tecnici specializzati - i dati personali memorizzati. Questo innanzitutto allo scopo di non esporsi e non esporre altri a rischi anche gravi, come ad esempio la manipolazione di dati e il furto di identità.

Per chi volesse approfondire l'argomento e avere quindi indicazioni pratiche è disponibile un dossier completo riservato solo ai soci ANDI di Ferrara e AIO. E' possibile richiederlo presso le segreterie provinciali oppure scaricarlo direttamente dalla sezione sindacale del sito [www.odontoiatriestensi.it](http://www.odontoiatriestensi.it). Questo documento è del 15 novembre 2010 e si identifica con il Prot. ANDIFE 263/10 e il Prot. AIOFE 218/10



9

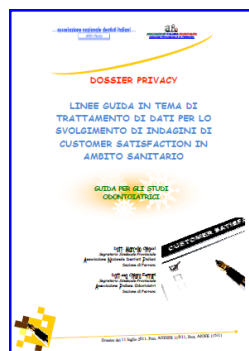
Hai intenzione di verificare la qualità delle prestazioni e dell'attività, in genere, dello studio odontoiatrico così come sono percepite dai pazienti?



**COSA FARE IN CASO DI RISPOSTA AfferMATIVA**

Devi rispettare quanto indicato nel Provvedimento "Linee guida in tema di trattamento di dati per lo svolgimento di indagini di customer satisfaction in ambito sanitario" del 25 maggio 2011

Per chi volesse approfondire l'argomento e avere quindi indicazioni pratiche è disponibile un dossier completo riservato solo ai soci ANDI di Ferrara e AIO. E' possibile richiederlo presso le segreterie provinciali oppure scaricarlo direttamente dalla sezione sindacale del sito [www.odontoiatriestensi.it](http://www.odontoiatriestensi.it). Questo documento è del 11 luglio 2011 e si identifica con il Prot. ANDIFE 118/11 e il Prot. AIOFE 175/11



IL PESO DELLA BUROCRAZIA !!!



**COSA FARE?**

- Aggiorna la modulistica utilizzando i moduli cartacei o digitali già in tuo possesso.
- Richiedi presso le segreterie provinciali un dossier che funga da guida per il mantenimento dei requisiti e degli adempimenti previsti dal D.lgs 196/03 e contenente anche gli allegati di riferimento. E' inoltre possibile scaricarlo direttamente dalla sezione sindacale del sito [www.odontoiatriestensi.it](http://www.odontoiatriestensi.it). Questo documento, riservato solo ai soci ANDI e AIO Ferrara, si identifica con il Prot. ANDIFE 47/12 e il Prot. AIOFE 55/12 del 30 marzo 2012



**CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI POSTALI MAIL SERVICE GROUP s.r.l.**

**Fornitura e caratteristiche dei servizi Mail Service Group s.r.l.**

I servizi postali della **Mail Service Group s.r.l.** verranno forniti di volta in volta che verranno richiesti dal **cliente** stesso, per poterne beneficiare non sarà necessario recarsi presso un **Mail Service Group s.r.l.** Point per un invio, ma può effettuare la relativa richiesta per telefono al numero **0532/772678** e l'incaricato provvederà al ritiro presso il **cliente**.

I servizi **Mail Service Group s.r.l.** sono prestati in via continuativa, salvo caso di forza maggiore (a- calamità naturali, quali terremoti, cicloni, uragani, alluvioni, inondazioni e nebbia, b - casi di forza maggiore quali incidenti di mezzi di trasporto, furti e rapine), per tutta la durata dell'anno, eccetto durante le festività indicate volta per volta per ciascun tipo di servizio. I tempi di consegna sono calcolati su cinque giorni lavorativi settimanali e sospesi nei giorni di sabato e domenica nonché durante le festività di calendario e nei giorni in cui, per disposizioni amministrative, sia vietata la circolazione.

**Valentina Grande**

Responsabile Mail Service Ferrara



**MAILSERVICEGROUP**  
RETE D'IMPRESE DI POSTE PRIVATE

**POSTA PRIORITARIA**

SCAGLIONE DI PESO	TARIFFE MAIL SERVICE (TARIFFE IVA INCLUSA)	TARIFFE POSTE ITALIANE
DA 0 FINO A 20 GR.	<b>0,54</b>	<b>0,80</b>
DA 21 A 50 GR.	<b>1,35</b>	<b>2,15</b>
DA 51 A 100 GR.	<b>1,62</b>	<b>2,40</b>
DA 101 A 250 GR.	<b>1,98</b>	<b>2,95</b>
DA 251 A 350 GR.	<b>2,25</b>	<b>3,65</b>
DA 351 A 1000 GR.	<b>4,05</b>	<b>5,95</b>
DA 1001 A 2000 GR.	<b>5,40</b>	<b>9,15</b>

**RACCOMANDATA A/R**

SCAGLIONE DI PESO	TARIFFE MAIL SERVICE (TARIFFE IVA INCLUSA)	TARIFFE POSTE ITALIANE
DA 0 FINO A 20 GR.	<b>3,15</b>	<b>4,80</b>
DA 21 A 50 GR.	<b>3,60</b>	<b>6,00</b>
DA 51 A 100 GR.	<b>4,32</b>	<b>6,30</b>
DA 101 A 250 GR.	<b>4,50</b>	<b>6,75</b>
DA 251 A 350 GR.	<b>4,95</b>	<b>7,50</b>
DA 351 A 1000 GR.	<b>6,30</b>	<b>9,00</b>
DA 1001 A 2000 GR.	<b>8,10</b>	<b>11,75</b>

**PLICHI ESPRESSI CONSEGNA IN 24/H IN TUTTA ITALIA**

SCAGLIONE DI PESO	TARIFFE MAIL SERVICE	TARIFFE POSTE ITALIANE
DA 0 A 4 KG	<b>9,76</b>	<b>(FINO A 3 KG) 11,90</b>
DA 4 A 20 KG	<b>11,76</b>	<b>17,90</b>

**PER INFORMAZIONI CONTATTARE  
MAIL SERVICE - POSTE PRIVATE E  
COMUNICARE DI ESSERE SOCI ANDI O  
AIO DI FERRARA**

VIA MODENA 147 - 44121 FERRARA

Tel. Fax 0532 772678

[mssferrara@gmail.com](mailto:mssferrara@gmail.com)

<http://mailservicegroup.it>

**SERVIZIO DI STAMPA E IMBUSTAMENTO (TARIFFA IVA ESCLUSA)**

IMBUSTAMENTO **0,07**

ETICHETTATURA **0,08**

PIEGATURA **0,06**

IMBUSTAMENTO ED ETICHETTATURA **0,13**

PIEGATURA ED IMBUSTAMENTO **0,10**

STAMPA DEL FOGLIO **0,04**

LE BUSTE VERRANNO FORNITE DAL CLIENTE, IN CASO CONTRARIO VERRANNO ACQUISTATE DALLA NOSTRA AGENZIA PATTUENDO IL PREZZO IN UN SECONDO MOMENTO

L'agente sterilizzante è il calore umido sotto forma di vapore saturo sottoposto a pressione per raggiungere temperature superiori ai 100°C<sup>(2)</sup>. I cicli solitamente utilizzati sono quelli a 121° o 134°C, in base al tipo di materiale da processare. Le apparecchiature impiegate sono sterilizzatrici a vapore dotate di una camera a perfetta tenuta e resistente alle alte pressioni<sup>(2)</sup>.

Le sterilizzatrici a vapore o autoclavi sono suddivise in base alla loro capacità in grandi e piccole sterilizzatrici<sup>(2)</sup>.



TIPO DI CICLO/ Sterilizzatrice	USO PREVISTO
<b>B</b>	Sterilizzazione di tutti i prodotti confezionati e non confezionati, solidi, prodotti con carico cavo e prodotti porosi come rappresentato dai carichi di prova <sup>(2)</sup> .
<b>N</b>	Sterilizzazione di prodotti solidi non confezionati <sup>(2)</sup> .
<b>S</b>	Sterilizzazione di prodotti come specificato dal fabbricante della sterilizzatrice, inclusi i prodotti solidi non confezionati e almeno uno dei seguenti: prodotti porosi, piccoli articoli porosi, prodotti a carico cavo, prodotti a carico cavo, prodotti con confezionamento singolo e prodotti con confezionamento multistrato <sup>(2)</sup> .

Gli indicatori sono dispositivi che tramite principi di tipo chimico, fisico e biologico supportano la validazione del rilascio di un prodotto sterile<sup>(2)</sup>.

#### Indicatori chimici

Gli indicatori chimici svolgono una funzione di monitoraggio del ciclo di sterilizzazione in quanto forniscono informazioni, insieme al controllo dei parametri fisici e biologici, sulle condizioni verificatesi nella camera di sterilizzazione durante il processo<sup>(2)</sup>.

Il viraggio finale dell'indicatore di processo non certifica la sterilità del prodotto ma indica soltanto che il dispositivo è stato sottoposto a sterilizzazione<sup>(2)</sup>.

Il mancato viraggio deve mettere in allarme l'operatore addetto al rilascio del prodotto sterile e indurlo a ricercarne le cause possibili (errore di confezionamento, di carico, malfunzionamento dell'autoclave, malfunzionamento dell'indicatore, ...) <sup>(2)</sup>.

#### INDICATORI CHIMICI INTEGRATORE

L'indicatore integratore in strisce è un indicatore monouso di sterilizzazione con vapore saturo che controlla le condizioni di sterilizzazione nei cicli compresi tra i 121° C e 134°C.

Il funzionamento si basa sulla migrazione di una barra scura posta all'interno di una finestra bianca fino al raggiungimento del segnale di condizioni sterilizzanti (PASS) o non sterilizzanti (FAIL). In caso di risultato negativo (FAIL) è necessario riprocessare il carico. L'ambito in cui la barra migra all'interno della finestra è riconducibile alla:

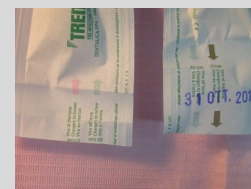
- ◇ presenza di vapore saturo
- ◇ Temperatura di esposizione
- ◇ Tempo di esposizione

Posizionare l'integratore nel punto considerato più resistente alla penetrazione del vapore (es: confezioni con kit di strumentario particolarmente voluminosi, teli ...) quindi, in generale, nella parte più centrale della camera di sterilizzazione



#### INDICATORI CHIMICI DI PROCESSO

Utilizzano un elemento chimico, normalmente rappresentato da inchiostro cromoforo, capace di variare il suo colore dopo l'esposizione alla temperatura. Gli indicatori chimici di processo solitamente sono presenti sui materiali di confezionamento ma poiché sono sensibili ad un solo parametro non possono essere considerati esaustivi al fine del controllo. Il parametro valutato è la **temperatura**, in quanto essi sono indicatori con punto di viraggio unico ed indicato che è stata raggiunta la temperatura senza specificare per quanto tempo. Sono indicatori normalmente posti all'esterno della confezione.



Prima della  
sterilizzazione

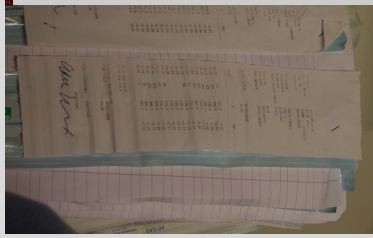
Dopo la  
sterilizzazione

**Indicatori fisici**

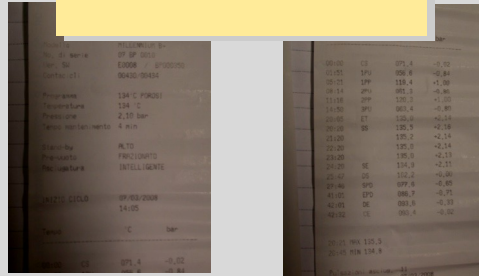
Sono costituiti dalla lettura dei dati prodotti dalle macchine o dall'esecuzione di test specifici dichiarati in sede di convalida, per quel determinato ciclo/ carico/autoclave. Questo sistema di controllo può includere<sup>(2)</sup>:

- lettura diretta del sistema sinottico (termometro, manometro, registratore, ecc.);
- lettura delle stampe sulle quali vengono registrati i dati rilevati dal sistema sinottico (parametri);
- esecuzione di test specifici (vuoto test, test di Bowie-Dick, Helix test).

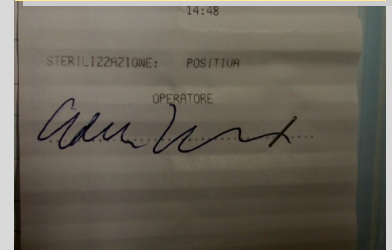
Dati rilevati dal sistema catalogati



Particolare dei dati rilevati dal sistema dell'autoclave



Evidenza del risultato positivo. Indica che l'autoclave ha rispettato pressione, temperatura, tempo e umidità preimpostati



Il **Vacuum test** ha lo scopo di verificare che all'interno dell'autoclave sia sempre assicurata costantemente la presenza di vuoto. Questa condizione è di fondamentale importanza per l'esito finale della sterilizzazione e consente di evidenziare eventuali infiltrazioni di aria attraverso le tenute (guarnizioni) della camera.

Il test deve essere eseguito da solo e non in contemporanea con il Bowie Dick.

Il test può essere eseguito esclusivamente con le autoclavi che lavorano con il vuoto e consiste nel creare la condizione di vuoto minimo compatibile con il tipo di pompa dell'autoclave. A questo seguono la chiusura delle valvole e l'arresto del vuoto così da creare, all'interno della camera, una pressione che viene controllata per un tempo stabilito.

Il **Test di Bowie-Dick** ha lo scopo di verificare l'efficacia della penetrazione del vapore e della rimozione dell'aria per le sterilizzatrici a vuoto forzato. Deve essere eseguito all'inizio della giornata lavorativa. Infatti la condizione che rende accettabile l'avvio della sterilizzazione è che il vapore entri nella apparecchiatura senza creare bolle d'aria in quanto esse sono rappresentative delle porzioni di superficie non raggiunta dal vapore e dalla temperatura e quindi della possibilità che la sterilizzazione non raggiunga tutti i pacchi contenuti nell'autoclave. Quando la macchina è ben funzionante, il grafico presenta un viraggio omogeneo si considera il test come valido. Occorre che in tutto il grafico sia presente la stessa intensità dal centro alla periferia.

Test di Bowie-Dick catalogati



Inserire un foglio di prova nel mezzo delle schede di carico poste nella cassetta in acciaio inossidabile



In una autoclave vuota, posizionare la cassetta nella parte inferiore della camera, sopra lo scarico, nella zona anteriore della griglia



WWW.ODONTOIATRIESTENSITI

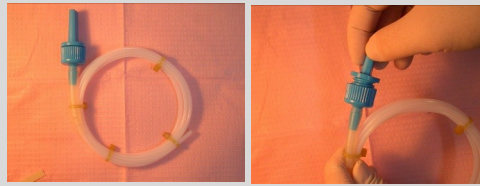
## STERILIZZAZIONE CON VAPORE SATURO - INDICATORI

L'**Helix test** è un sistema che permette di valutare la capacità dello sterilizzatore di far arrivare il vapore all'interno di piccole cavità.

Helix-test catalogati. Il test è riuscito se l'indicatore vira dal rosa al verde

LUGLIO 2008	AGOSTO 2008	SETTEMBRE 2008	OCTOBRE 2008	NOVEMBRE 2008	DICEMBRE 2008

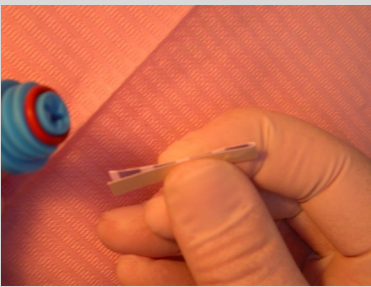
Aprire il tubo rimuovendo la capsula dal dispositivo



Rimuovere una striscia dal foglio



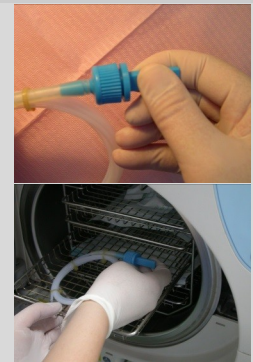
Piegare la striscia indicatrice a metà e in modo che l'indicatore sia rivolto verso l'interno



Posizionare la striscia nella capsula dal dispositivo. Il lato piegato dovrebbe essere all'interno della camera della capsula e l'estremità aperta rivolta all'estremità aperta della capsula



Chiudere l'apparecchio e posizionarlo nell'autoclave



### Indicatori biologici

Sono dispositivi contenenti spore di *Geobacillus stearothermophilus* o altri ceppi di microrganismi per cui sia stata provata l'efficacia<sup>(2)</sup>.

Lo scopo di questi controlli è di verificare l'effettiva capacità di uccidere i microrganismi.

Il viraggio di un indicatore biologico non certifica che i dispositivi sono sterili, ma che il ciclo eseguito è stato in grado di abbattere la carica microbica contenuta nell'indicatore<sup>(2)</sup>.

Come procedere:

- posizionare la prova biologica all'interno di un pacco test come per il Bowie Dick o al centro di un contenitore di teleria
- mettere il pacco nella camera di sterilizzazione posizionandolo orizzontalmente sul piano immediatamente superiore allo scarico
- completare il carico con altri pacchi
- eseguire il ciclo di sterilizzazione
- al termine del ciclo togliere il pacco test e attivare la fialetta secondo le indicazioni del costruttore
- procedere con l'incubazione della fialette e registrare l'esito dopo 24/48 ore.

Dispositivi con le spore



incubatore



W  
W  
W  
·  
O  
D  
O  
N  
T  
O  
I  
A  
T  
R  
I  
E  
S  
T  
E  
N  
S  
I  
·  
I  
T

- 1) MEMO 6 Antisepsi e disinfezione in ambito sanitario e socio-sanitario. Regione Emilia-Romagna: Servizio Sanitario Regionale
- 2) MEMO 5 Sterilizzazione in ambito sanitario e socio-sanitario. Regione Emilia-Romagna: Servizio Sanitario Regionale
- 3) RUNNEL RR., Regulated dental infection control for dentists and commercial laboratories, Trends tech contemp dent lab. 4(9) 1987 Nov: 6,8,69
- 4) RUNNEL RR., Infecton control in dental laboratory, Trend tech contemp dent lab 2 (1) 1985 Jan-Feb: 11-2, 14, 16.
- 5) MEMO 7 Igiene delle mani. Regione Emilia-Romagna: Servizio Sanitario Regionale
- 6) Agenti chimici pericolosi: istruzioni ad uso dei lavoratori. Pubblicata da INAIL - consulenza tecnica accertamenti rischi e prevenzione (contarp). Edizione 2012

*Per chi volesse approfondire l'argomento sul tema è disponibile un volume dal titolo "Il controllo delle infezioni in odontoiatria" riservato solo ai soci ANDI di Ferrara e AIO. E' possibile richiederlo presso le segreterie provinciali oppure scaricarlo direttamente dalla sezione sindacale del sito [www.odontoiatriestensi.it](http://www.odontoiatriestensi.it). Questo volume è del 10 novembre 2014 e si identifica con il Prot. ANDIFE 165/14 e il Prot. AIOFE 174/14*

**Per i non soci è disponibile in formato e-book (codice ISBN 9786050333206) ad un costo di € 10,99 al seguente link**

**<http://www.hoepli.it/ebook/il-controllo-delle-infezioni-in-odontoiatria/9786050333206.html>**





**MODULO DI ISCRIZIONE**

Seminario di comunicazione per ASO  
 "Il rapporto medico-paziente"  
 03, 10, 17 e 24 luglio 2015

Il/La Sottoscritto/a Dott./Dott.ssa

Nome .....  
 Cognome.....  
 Recapito telefonico.....  
 Indirizzo e-mail.....

Datore di lavoro del/della

Sig./Sig.ra .....  
 Data di nascita.....  
 Luogo di nascita.....  
 Recapito telefonico.....

**chiede l'iscrizione al presente seminario di comunicazione.**

La segreteria provvederà a contattare tempestivamente il datore di lavoro per finalizzare l'iscrizione, con la raccolta del materiale necessario entro il 22.06.2015.

**Il corso verrà confermato al raggiungimento del numero minimo previsto dal progetto.**

Data..... Firma.....

**SI PREGA DI INVIARE QUESTA SCHEDA ALLA  
 SEGRETERIA ORGANIZZATIVA  
 VIA FAX AL 0532-245794  
 O VIA E-MAIL AD [andiferrara@libero.it](mailto:andiferrara@libero.it)**



ASSOCIAZIONE NAZIONALE DENTISTI ITALIANI  
 SEDE PROV.LE DI FERRARA



ASSOCIAZIONE ITALIANA ODONTOIATRI  
 Sede provinciale di Ferrara

**Segreteria Organizzativa:**

A.N.D.I. - A.I.O., Sezioni provinciali di Ferrara  
 Corso Porta Po n. 68/d - 44121 Ferrara  
 Tel. +39 0532 205528 Fax +39 0532 245794  
 e-mail: [andiferrara@libero.it](mailto:andiferrara@libero.it), [aioferrara@libero.it](mailto:aioferrara@libero.it)  
[www.odontoiatriestensi.it](http://www.odontoiatriestensi.it)

**"IL RAPPORTO MEDICO-PAZIENTE"**

**La comunicazione e le sue implicazioni nella gestione dei pazienti, nonché del rapporto fra i membri dello studio odontoiatrico**

SEMINARIO GRATUITO E RISERVATO ALLE ASSISTENTI DI STUDIO ODONTOIATRICE ISCRITTE A FONDOPROFESSIONI.

PER OGNI ASSISTENTE PUO' PARTECIPARE, SEMPRE GRATUITAMENTE, UN ODONTOIATRA

Venerdì 03 luglio 2015  
 Venerdì 10 luglio 2015  
 Venerdì 17 luglio 2015  
 Venerdì 24 luglio 2015

**Relatori:**

Avv. Stab. Paola Agni  
 Rappresentante sindacale

**TERMINE ISCRIZIONI: 22/06/2015**

SEDE DELL'EVENTO: ISTITUTO CAPPELLARI VIA SAVONAROLA N. 16- FERRARA

**Obiettivi e finalità**

In primis, la finalità del seminario in oggetto è quella di avere una visione d'insieme sull'importanza della comunicazione e di come questa possa incidere sul rapporto medico-paziente e assistente. Verranno quindi delineate le "regole della comunicazione", la caratteristiche della comunicazione, verbale, non verbale e paraverbale. In particolare, si cercherà di capire perché all'interno di uno studio odontoiatrico la comunicazione oggi è di estrema importanza. Si cercherà inoltre, di valutare ed analizzare come nel corso del tempo il rapporto medico-paziente sia cambiato, e pertanto anche l'approccio dello studio deve adeguarsi alle diverse esigenze dei pazienti. Ci si soffermerà successivamente sul concetto di empatia, cercando di riempire di significato una parola ad oggi molto abusata, e l'ascolto attivo. Verrà infatti, dimostrata l'importanza che l'ascolto attivo ed empatico possiede nelle relazioni umane e di quali risultati si possono realizzare attraverso l'ascolto dell'individuo. Ascoltare il paziente è una grande risorsa, sia per essere in grado di soddisfare appieno le sue richieste, sia al fine di evitare possibili contrasti e conflitti. Infatti, si è riscontrato che nella maggior parte dei casi i contenziosi soprattutto in ambito sanitario, non implicano la colpa del medico, quanto più trovano la loro ragion d'essere in una relazione non empatica medico-paziente, in altre parole, nascono perché il paziente non si è sentito compreso dal medico. E' essenziale ad oggi, capire cosa il paziente desidera veramente e quali sono le sue aspettative, informarlo adeguatamente nei modi e nelle forme più idonee alla comprensione del contenuto. Verrà quindi analizzato il "counseling sanitario" come strumento preventivo del conflitto e come mezzo per gestire il paziente, le sue paure, le sue ansie e le sue esigenze. Si approfondirà il concetto di alleanza terapeutica medico-paziente e in particolare il passaggio dall'alleanza terapeutica alla compliance terapeutica, cercando di capire come è nel concreto possibile instaurare detto rapporto.

Purtroppo in alcuni casi il conflitto risulta quasi inevitabile, si procederà quindi a valutare ed esaminare la pratica della mediazione sanitaria alla luce della nuova normativa sulla mediazione, valutando le prospettive e le critiche che si possono muovere rispetto al tema in questione. Mettendo in evidenza l'importanza che la presentazione del preventivo e di un adeguato consenso informato possono avere per prevenire situazioni di conflitto. Il preventivo, così come il consenso informato, non deve essere pertanto riconsiderati momenti del tutto sterili e a valenza meramente burocratica, quanto momenti molto importanti in cui si viene a ritessere quell'alleanza terapeutica e quel rapporto di fiducia fra paziente e studio odontoiatrico.

Si cercherà poi infine di analizzare il contesto di lavoro, perché uno studio armonico, è uno studio più efficace ed efficiente.

Il corso si articola in moduli.

Nel primo modulo - **Principi di comunicazione** - si tratta della comunicazione e dei suoi aspetti fondamentali. In particolare, di come il rapporto umano sia l'unico strumento che non risente dell'importanza del tempo e delle nuove tecnologie. Di come, pertanto una buona comunicazione, possa determinare una fidelizzazione dei pazienti, una soddisfazione degli stessi e un buon andamento dello studio. Così come è auspicabile creare un clima di buona comunicazione all'interno dello studio odontoiatrico.

Nel secondo modulo - **Dall'alleanza terapeutica medico-paziente alla compliance: una relazione pedagogica** - si analizzerà l'importanza dell'alleanza terapeutica che si viene a ricreare fra medico e paziente e assistente. In generale, si affronteranno le tematiche relative all'educazione pedagogica del paziente e ai concetti di alleanza terapeutica e compliance. Sarà opportuno capire in che cosa consiste questa alleanza terapeutica medico paziente e perché è tanto importante che si venga a creare. Successivamente si analizzeranno le modalità per creare una simile alleanza e mantenerla nel tempo. Si valuterà la funzione dell'assistenza nella determinazione di questa alleanza che è di medico-paziente, ma vede l'intervento dell'assistente, che in modo insidioso determina l'instaurarsi della stessa.

Nel terzo modulo - **La pratica delle relazioni** - si approfondirà l'esame di strumenti pratici che si possono usare mediante la visione di filmati di cui poi si aprirà un dibattito. Ossia, il fine è di fornire gli strumenti per consentire ai partecipanti di saper utilizzare alcune tecniche di comunicazione, attraverso un percorso di interazione. Passando attraverso la teoria alla pratica, i partecipanti potranno toccare con mano "la forza del verbale e del non verbale".

Nel quarto modulo - **l'empatia nello studio** - si tratterà l'importanza che ha un buon rapporto all'interno dello studio odontoiatrico e di come questo modo di lavorare possa avere irreversibilmente ricadute positive sul modo di percepire lo studio da parte dei pazienti. Si tratterà inoltre del burn out e di come prevenirlo. In realtà, il burn out sarà tema centrale del corso. Dopo aver fornito le informazioni di base si tratterà dell'argomento burn out con spazio a casi pratici. Infine si tratteranno le cause del contenzioso ed esaminando le ragioni che lo determinano, si cercherà di valutare le possibili strade per

evitare situazioni di contenzioso.

Si darà inoltre modo ai partecipanti di conoscere le strade alternative al contenzioso tradizionale, come la mediazione e la conciliazione. E soprattutto, di come è possibile cercare e realmente arginare il contenzioso attraverso un buon uso della comunicazione medico-paziente e di come alcuni strumenti burocratici possono diventare un virtuoso alleato per ottenere buoni risultati.

**Date e orari del corso**

**Venerdì 03/07 - 10/07 - 17/07 - 24/07**

h. 09.00-11.00 Inizio lavori - prima parte  
 h. 11.00-11.30 pausa  
 h. 11.30-13.00 parte seconda e chiusura lavori

**Profilo del relatore**

**Avvocato- Professionale Counselor Paola Agni**

Laureata in Giurisprudenza presso l'università di Ferrara, svolge l'attività di avvocato, coniugando il diritto alla psicologia. Infatti dal 2011 ha cominciato a seguire corsi su mediazione civile, sanitaria e familiare, e nel 2014 si è diplomata Counselor. Svolge l'attività di Professional Counselor privatamente, ed è Tutor d'aula presso la Scuola motivazionale di Counseling di Ferrara. Si occupa dal 2011 di gestione dello studio odontoiatrico, sia dal punto di vista legale sia per quanto concerne i risvolti psicologici e organizzativi del lavoro. Docente di comunicazione e di elementi di diritto nei corsi per Assistente alla Poltrona.



ASSOCIAZIONE NAZIONALE DENTISTI ITALIANI

SEDE PROV.LE DI FERRARA



ASSOCIAZIONE ITALIANA ODONTOIATRI

Sede provinciale di Ferrara

**MODULO DI ISCRIZIONE**

Seminario di comunicazione per ASO  
 "La sindrome del burn out"  
 19 e 20 giugno 2015

Il/La Sottoscritto/a Dott./Dott.ssa

Nome .....

Cognome.....

Recapito telefonico.....

Indirizzo e-mail.....

Datore di lavoro del/della

Sig./Sig.ra.....

Data di nascita.....

Luogo di nascita.....

Recapito telefonico.....

**chiede l'iscrizione al presente seminario di comunicazione.**

La segreteria provvederà a contattare tempestivamente il datore di lavoro per finalizzare l'iscrizione, con la raccolta del materiale necessario entro il 08.06.2015.

Il corso verrà confermato al raggiungimento del numero minimo previsto dal progetto.

Data..... Firma.....

**SI PREGA DI INVIARE QUESTA SCHEDA ALLA  
 SEGRETERIA ORGANIZZATIVA  
 VIA FAX AL 0532-245794  
 O VIA E-MAIL AD [andiferrara@libero.it](mailto:andiferrara@libero.it)**

**Obiettivi e finalità**

Il corso avrà come argomento fondamentale e primario la sindrome del burn out. In particolare, si esamineranno le cause che portano al verificarsi di simili situazioni sempre più frequenti, analizzando il fenomeno così come si è venuto a studiare nella letteratura. Si entrerà pertanto nel vivo dell'argomento valutando le cause del problema e i possibili rimedi per ridurre al minimo il fenomeno, partendo da una valutazione generale, per affrontare il caso specifico. Infatti, rispetto ad un tempo il lavoro dell'odontoiatra è diventato sempre più complesso. L'odontoiatra titolare di studi professionali, non è solo un medico, allo stesso tempo deve essere in grado di organizzare l'attività di uno staff, tenendo sotto controllo costi e ricavi, ossia nell'odontoiatra sono presenti nello stesso momento due anime: quella dell'imprenditore e quella del medico. Due anime che spesso possono entrare in coesione e creare confusione. Pertanto oltre ai rischi generici di burn out che si verificano in una relazione di aiuto quale è quella di medico, si aggiunge la reale difficoltà di conciliare due diversi e opposti modi di essere. Questo duplice modo di essere dell'odontoiatra, è pertanto fonte di numerose situazioni di elevatissimo stress, oltre alla difficoltà, di gestire un team e di organizzare al meglio il lavoro in una struttura complessa che si rapporta ad una utenza sempre più sofisticata e esigente. Pertanto, si inizierà con una parte prettamente teorica per giungere ad una valutazione pratica del fenomeno. Dalla teoria alla pratica è un momento di particolare importanza, perché prenderanno vita le storie vissute e di come è possibile uscire. Poiché, la sindrome del burn out, si caratterizza per il fatto che è possibile prevenire simili situazioni, così come è possibile arrestare il processo. Corollari dell'argomento saranno pertanto argomenti quali la comunicazione all'interno dello staff, la pedagogia e del paziente e il counselling.

Il corso si articola in moduli:

Nel **primo modulo - Burn out** - si tratterà in questo primo modulo della sindrome del burn out a livello generale e teorico.

Nel **secondo modulo - Il ruolo dell'odontoiatra e il rischio di burn out** - in questo modulo si analizzerà invece la figura dell'odontoiatra in questi due diversi modi di fare il medico e dei rischi correlati, della difficoltà di svolgere la professione in questo momento, di una utenza cambiata rispetto al passato, di un rapporto medico paziente in continua evoluzione. Si valuterà pertanto il concreto rischio all'interno di una specifica realtà: lo studio odontoiatrico.

Nel **terzo modulo - Come gestire il burn out** - Si cercherà di valutare gli strumenti per prevenire e affrontare il problema. In particolare l'importanza di una buona gestione dello studio e di un corretto rapporto con i propri collaboratori e dipendenti. Oltre alla creazione di un rapporto di alleanza terapeutica medico-paziente. Fantascienza?

Nel **quarto modulo - La pratica delle relazioni** - si approfondirà l'esame di strumenti pratici che si possono usare mediante la visione di filmati di cui poi si aprirà un dibattito.

Ossia, il fine è di fornire gli strumenti per consentire ai partecipanti di saper utilizzare alcune tecniche di comunicazione, attraverso un percorso di interazione. Passando attraverso la teoria alla pratica, i partecipanti potranno toccare con mano "l'importanza della mano invisibile".

**Profilo del relatore**

**Avvocato- Professional Counselor Paola Agni**

Laureata in Giurisprudenza presso l'università di Ferrara, svolge l'attività di avvocato, coniugando il diritto alla psicologia. Infatti dal 2011 ha cominciato a seguire corsi su mediazione civile, sanitaria e familiare, e nel 2014 si è diplomata Counselor. Svolge l'attività di Professional Counselor privatamente, ed è Tutor d'aula presso la Scuola motivazionale di Counseling di Ferrara. Si occupa dal 2011 di gestione dello studio odontoiatrico, sia dal punto di vista legale sia per quanto concerne i risvolti psicologici e organizzativi del lavoro. Docente di comunicazione e di elementi di diritto nei corsi per Assistente alla Poltrona.

**"LA SINDROME DEL BURN OUT"**

**...2 GIORNI FUORI DALLO STUDIO PER  
 RISOLVERE I PROBLEMI DELLO  
 STUDIO...**

SEMINARIO GRATUITO E RISERVATO ALLE ASSISTENTI DI STUDIO ODONTOIATRICO ISCRITTE A FONDOPROFESSIONI.

PER OGNI ASSISTENTE PUO' PARTECIPARE,  
 SEMPRE GRATUITAMENTE, UN ODONTOIATRA

**Venerdì 19 giugno 2015  
 Sabato 20 giugno 2015**

**Relatori:**  
 Avv. Stab. Paola Agni  
 Rappresentante sindacale

**TERMINE ISCRIZIONI: 08/06/2015**

SEDE DELL'EVENTO: ISTITUTO CAPPELLARI VIA SAVONAROLA N. 16- FERRARA

**Date e orari del corso****Venerdì 19/06**

<b>h. 09.00-09.30</b>	<b>Presentazione del Corso e inizio lavori</b>
<b>h. 09.30-11.00</b>	<b>modulo I</b>
<b>h. 11.00-11.30</b>	<b>pausa</b>
<b>h. 11.30-13.00</b>	<b>modulo II</b>
<b>h. 13.00-14.00</b>	<b>pausa pranzo</b>
<b>h. 14.00-15.30</b>	<b>modulo III</b>
<b>h. 15.30-16.00</b>	<b>pausa</b>
<b>h. 16.00-18.00</b>	<b>modulo IV</b>

**Sabato 20/06**

<b>h. 09.00-11.00</b>	<b>inizio lavori - modulo V</b>
<b>h. 11.00-11.30</b>	<b>pausa</b>
<b>h. 11.30-13.00</b>	<b>modulo VI</b>
<b>h. 13.00-14.00</b>	<b>pausa pranzo</b>
<b>h. 14.00-15.30</b>	<b>modulo VII</b>
<b>h. 15.30-16.00</b>	<b>pausa</b>
<b>h. 16.00-18.00</b>	<b>discussione e conclusione dei lavori</b>

**Il corso si comporrà di moduli in parte teorici e in parte interattivi che si andranno ad alternare nel corso delle due giornate**

**Venerdì 19 giugno – Sabato 20 giugno 2015****“LA SINDROME DEL BURN OUT”****...2 GIORNI FUORI DALLO STUDIO PER RISOLVERE I  
PROBLEMI DELLO STUDIO...**Sede: Istituto Cappellari  
Via Savonarola n.16, FerraraRelatori: **Dr.ssa Paola Agni**

Programma: 09.00-18.00

**Termine iscrizioni: 08.06.2015**Quote di partecipazione: gratuita per assistenti di studi  
odontoiatrici iscritti a [FondoProfessioni](#)**CORSO ACCREDITATO ECM****Venerdì 16 ottobre 2015****”LA DOCUMENTAZIONE MINIMA NELLO  
STUDIO ODONTOIATRICO 2.0”**Sede: Alpha Dentale  
Via S. Andrea, 23/25 FerraraRelatori : **Dr. Cesare Brugiapaglia, Dott. Marcello  
Chiozzi, Dott. Nicola Luciani**

Programma: 14.00-18.00

**Termine iscrizioni: 05.10.2015**Quote di partecipazione: gratuita per soci ANDI-AIO e studenti  
Ammissa l'iscrizione di n.1 assistente per odontoiatra iscritto  
€ 100.00 + iva non soci**Venerdì 03-10-17-24 luglio 2015****“IL RAPPORTO MEDICO-PAZIENTE”****LA COMUNICAZIONE E LE SUE IMPLICAZIONI NELLA  
GESTIONE DEI PAZIENTI, NONCHE' DEL RAPPORTO  
FRA I MEMBRI DELLO STUDIO ODONTOIATRICO**Sede: Istituto Cappellari  
Via Savonarola n.16, FerraraRelatori: **Dr.ssa Paola Agni**

Programma: 09.00-13.00

**Termine iscrizioni: 22.06.2015**Quote di partecipazione: gratuita per assistenti di studi  
odontoiatrici iscritti a [FondoProfessioni](#)**Venerdì 16 ottobre - Sabato 17 ottobre 2015****“DEONTOLOGIA E BUROCRAZIA”  
UN NUOVO MODO DI VIVERE LO STUDIO  
ODONTOIATRICO**Sede: Istituto Cappellari (Via Savonarola n.16)  
Alpha Dentale (Via S. Andrea 23/25), FerraraRelatori: **Dr.ssa Paola Agni,  
Dr. Nicola Luciani**

Programma: 09.00-18.00

**Termine iscrizioni: 05.10.2015**Quote di partecipazione: gratuita per assistenti di studi  
odontoiatrici iscritti a [FondoProfessioni](#)**CORSI DI FORMAZIONE D. LGS. 81/08****CORSI ACCREDITATI ECM**

- RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (R.S.P.P.) – 48 H
- RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA (R.L.S.) – 32 H
- PER COLLABORATORI/DIPENDENTI DI STUDIO ODONTOIATRICO – 16 H

Aperte le iscrizioni, i corsi si terranno al raggiungimento del  
numero minimo

VENERDI' 09 OTTOBRE 2015

## “IL PIANO DI TRATTAMENTO IMPLANTARE NELLA RIABILITAZIONE DEL PAZIENTE TOTALMENTE EDENTULO”

SEDE DEL CORSO: ISTITUTO DI CULTURA CASA GIORGIO CINI, VIA BOCCACANALE DI SANTO STEFANO 26 - FERRARA  
(corso in fase di accreditamento ecm)

### Programma

14.30 – Registrazione partecipanti  
15.00 – Inizio lavori  
16.30 – Pausa  
17.00 – Ripresa lavori  
18.00 – Conclusioni e domande

### Abstract

L'introduzione degli impianti osteointegrati ha profondamente cambiato le opzioni riabilitative per il paziente totalmente edentulo. L'utilizzo di un ridotto numero di impianti e l'introduzione di nuove tecnologie e materiali hanno reso possibile l'applicazione di sistemi riabilitativi a supporto implantare ad un numero sempre maggiore di pazienti, riducendo costi e morbidity.

Tuttavia la corretta interpretazione dei parametri diagnostici pre-protetici e chirurgici è determinante al fine di conseguire il risultato ottimale per il successo estetico e funzionale a lungo termine.

Nella presentazione verranno discussi i fattori determinanti per la corretta formulazione del piano terapeutico. Inoltre, verranno presentati gli algoritmi di trattamento nel caso di edentulismo mandibolare e mascellare assieme alle alternative restaurative.

### Profilo Relatore

#### Prof. Gian Pietro Schincaglia

Il Professor Schincaglia si laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università di Ferrara nel 1989. Nel 2000 ottiene il "Certificate in Periodontology" presso l'University of Southern California, Los Angeles, California. Dal 2003 è "Diplomate of The American Board of Periodontology". Nel 2006 completa il Dottorato di Ricerca in Biologia Molecolare con studi relative alla biologia ossea presso l'Università di Ferrara. Dal 2007 al 2014 è Direttore del Postgraduate Program in Periodontology presso l'University of Connecticut, Farmington Connecticut. Nel 2015 diviene Professore Associato in malattie odontostomatologiche presso l'Università di Ferrara ed è titolare dell'insegnamento di implantologia orale presso il Corso Di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi dentaria. E' autore e coautore di pubblicazioni su riviste internazionali con ricerche in ambito parodontale ed implantare.

#### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

A.I.O. Ferrara, Corso Porta Po 68/d – 44121 Ferrara  
Per partecipare al corso è necessaria l'iscrizione  
Tel 0532 205528 Fax 0532 245794

#### Quote di partecipazione

Soci Aio/Andi gratuito  
Non soci Aio/Andi 100.00 euro + IVA  
Studenti gratuito

Risparmia tempo e iscriviti anche tu utilizzando il sito [www.odontoiatriestensi.it](http://www.odontoiatriestensi.it)

SI RINGRAZIA PER LA COLLABORAZIONE:



simply doing more

Il Segretario Culturale Andi  
Sez. Prov.le di Ferrara  
Dr. Giovanni Barbè

Il Segretario Culturale Aio  
Sez. Prov.le di Ferrara  
Dr. Roberto Farina

Il Presidente Aio  
Sez. Prov.le di Ferrara  
Dr. Cesare Brugiapaglia

Il Presidente Andi  
Sez. Prov.le di Ferrara  
Dr. Nicola Luciani

VENERDI' 06 NOVEMBRE 2015

## “NUOVI ORIENTAMENTI NEL TRATTAMENTO DELLE MALATTIE PERI- IMPLANTARI: L'AUSILIO DEGLI ANTIMICROBICI”

SEDE DEL CORSO: ISTITUTO DI CULTURA CASA GIORGIO CINI, VIA BOCCACANALE DI SANTO  
STEFANO 26 - FERRARA  
(corso in fase di accreditamento ecm)

### Programma

- 14.00 – Registrazione partecipanti  
14.30 – *Presentazione PROGETTO DIGA (Dott.ssa Orsi)*  
15.00 – Mucositi e periimplantiti. Definizioni e criteri diagnostici. Trattamento: l'evidenza scientifica e la pratica clinica. Coadiuvanti topici e concetti di Full Mouth Air Polishing Therapy.  
16.30 – Pausa  
17.00 – Casi clinici: protocollo MNST (Multiple Non Surgical Therapy) e correzioni chirurgiche.  
18.00 – Conclusioni e domande

### Abstract

La numerosa letteratura scientifica a supporto del trattamento delle malattie periimplantari ci riporta risultati non sempre soddisfacenti in merito alla terapia delle periimplantiti, mentre per le mucositi abbiamo linee guida abbastanza soddisfacenti. Il trattamento non chirurgico delle periimplantiti in particolare parrebbe non essere efficace a lungo termine nel controllo dell'infezione e nell'arresto della perdita ossea. Analizzando nel dettaglio la letteratura si evince, però, che il punto di partenza non è sempre lo stesso, a partire dalla diagnosi (criteri diagnostici differenti) fino ad arrivare alla terapia di controllo che viene identificata quasi sempre nell'SRP, ma che nella strumentazione della superficie implantare trova numerosi limiti. La giornata si propone di analizzare definizioni e criteri diagnostici attuali da cui partire per arrivare a scegliere il trattamento più indicato anche alla luce di coadiuvanti alla terapia non chirurgica, che per altro verrà inquadrata in maniera specifica, quali gli antimicrobici topici. Il concetto della terapia non chirurgica multipla (ripetuta nel tempo) verrà analizzato come dato fondamentale per la buona riuscita del trattamento non chirurgico.

### Profilo Relatore

#### Dott.ssa Magda Mensi

Nata a Breno in provincia di Brescia il 13 Novembre del 1976. Diploma di maturità scientifica sperimentale nel 1995 con 60/60 e laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria nel 2000 con 110/110 e lode. Ricercatore presso la Clinica Odontoiatrica dell'Università degli Studi di Brescia dal 2002, Dirigente medico di I livello presso l'U.O. di Osdontostomatologia degli Spedali Civili di Brescia dal 2002. Attività di ricerca e assistenziale presso i reparti di Chirurgia Orale e Parodontologia. Professore aggregato di Igiene, Parodontologia e Implantologia nei corsi integrati del Corso di Laurea di Igiene Dentale e di Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università di Brescia. Master di II livello in Chirurgia Parodontale e Implantologia nei pazienti parodontalmente compromessi Università di Ferrara 2010 - 2012. Docente presso Master di parodontologia Università La Sapienza Roma. Visiting Professor presso department of Periodontology Ohio State University Columbus. Socio Ordinario della SidP dal 2001. Autrice di pubblicazioni nazionali e internazionali e relatore a corsi e congressi nazionali. Libera professionista come consulente in Parodontologia e Implantologia.

#### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

A.I.O. Ferrara, Corso Porta Po 68/d - 44121 Ferrara  
Per partecipare al corso è necessaria l'iscrizione  
Tel 0532 205528 Fax 0532 245794

#### Quote di partecipazione

Soci Aio/Andi gratuito  
Non soci Aio/Andi 100.00 euro + IVA  
Studenti gratuito

Risparmia tempo e iscriviti anche tu utilizzando il sito [www.odontoiatriestensi.it](http://www.odontoiatriestensi.it)

SI RINGRAZIA PER LA COLLABORAZIONE:

**Heraeus Kulzer**  
Mitsui Chemicals Group

**EMS**   
ELECTRO MEDICAL SYSTEMS



Si avvisa che il presente programma culturale è ancora **in fase di definizione**.  
La versione definitiva sarà comunicata quanto prima agli associati

Si ricorda che è possibile iscriversi agli eventi sia contattando la Segreteria sia attraverso il sito internet [www.odontoiatriestensi.it](http://www.odontoiatriestensi.it), utilizzando il codice identificativo.



Associazione Italiana Odontoiatri (A.I.O.)  
Sezione provinciale di Ferrara



università di ferrara  
Università degli Studi di Ferrara  
Sezione di Odontoiatria



Associazione Nazionale Dentisti Italiani (A.N.D.I.)  
Sezione provinciale di Ferrara

W  
W  
W  
·  
O  
D  
O  
N  
T  
O  
I  
A  
T  
R  
I  
E  
S  
T  
E  
N  
S  
I  
·  
I  
T

**PROGRAMMA CULTURALE**

**II SEMESTRE 2015**

Segreteria A.N.D.I. - A.I.O., Sezioni provinciali di Ferrara  
Corso Porta Po n. 68/d, Ferrara 44121  
Tel. +39 0532 205528 Fax +39 0532 245794 e-mail:  
[andiferrara@libero.it](mailto:andiferrara@libero.it), [aioferrara@libero.it](mailto:aioferrara@libero.it)  
[www.odontoiatriestensi.it](http://www.odontoiatriestensi.it)

**CORSO ACCREDITATO ECM**

**VENERDI' 09 ottobre 2015**

**"IL PIANO DI TRATTAMENTO IMPLANTARE NELLA RIABILITAZIONE DEL PAZIENTE TOTALMENTE EDENTULO"**

Sede: Istituto di cultura Casa Giorgio Cini  
Via Boccacanalè di Santo Stefano n. 26  
Ferrara

Relatore: **Prof. G. P. Schincaglia**

Programma: 14.30-18.00

Quote di partecipazione: gratuita per soci ANDI-AIO e studenti

€ 50.00 + iva per i non soci

**SEMINARIO ACCREDITATO ECM**

**MERCOLEDI' 02 dicembre 2015**

**Titolo in via di definizione**

Sede: Istituto di cultura Casa Giorgio Cini  
Via Boccacanalè di Santo Stefano n. 26  
Ferrara

Relatori: **Prof. S. Caracciolo**

Programma: 20.30-23.00

Quote di partecipazione: gratuita per soci ANDI-AIO e studenti

€ 50.00 + iva non soci

**CORSO**

**In via di definizione**

**"RESTAURO DIRETTO ANTERIORE"**

Sede: Istituto di cultura Casa Giorgio Cini  
Via Boccacanalè di Santo Stefano n. 26  
Ferrara

Relatore: **IN ATTESA DI COMUNICAZIONE**

Programma: 14.00-18.00

Quote di partecipazione: gratuita per soci ANDI-AIO e studenti

€ 100.00 + iva per i non soci

**CORSO ACCREDITATO ECM**

**VENERDI' 06 novembre 2015**

**"NUOVI ORIENTAMENTI NEL TRATTAMENTO DELLE MALATTIE PERI-IMPLANTARI: L'AUSILIO DEGLI ANTIMICROBICI"**

*E PRESENTAZIONE PROGETTO DIGA  
(Dott.ssa Orsi)*

Sede: Istituto di cultura Casa Giorgio Cini  
Via Boccacanalè di Santo Stefano n. 26  
Ferrara

Relatore: **Dott.ssa M. Mensi**

Programma: 14.00-18.00

Quote di partecipazione: gratuita per soci ANDI-AIO e studenti

€ 100.00 + iva per i non soci

**CORSO teorico -pratico**

**SABATO**

**"L'ESTETICA RESA SEMPLICE IN UN SOLO APPUNTAMENTO CON LE FACETTE IN COMPOSITO"**

Sede: **DA DEFINIRE**

Relatori: **Dr. Claudio Novelli**

Programma: 09.00-18.00

Quote di partecipazione: gratuita per soci ANDI-AIO e studenti

**IN VIA DI DEFINIZIONE**

CORSI BLS CERTIFICATI IRC  
FRUTTUOSA COLLABORAZIONE TRA ANDI-AIO FERRARA, CENTRO  
"LIFE" E FERRARA SOCCORSO

In collaborazione con il CENTRO LIFE, Centro di Formazione in Emergenza e Centro di Formazione IRC del Nuovo Polo Ospedaliero del Delta di Lagosanto, sto organizzando una serie di Corsi BLS categoria D a cui può seguire il Corso P.BLS, cioè il Corso Pediatrico, che prevedono l'uso del Defibrillatore. Tali corsi sono rivolti agli Odontoiatri, che possono, ed è consigliabile, frequentarli con le proprie assistenti di studio. Sono a numero chiuso per un massimo di 6 partecipanti per corso e sono accreditati. **Il costo è di 65,00 per partecipante.**

Questa tariffa è il frutto di una trattativa con il CENTRO LIFE stesso e Ferrara Soccorso, che curerà i corsi a Ferrara, mentre LIFE opererà sul territorio Provinciale, con le sue sedi di Codigoro, Argenta, Bondeno e Cento.

Gli Obiettivi educativi specifici del corso sono:

- 1) obiettivi cognitivi e conoscenza di finalità e limiti del BLS; concetto di danno anossico cerebrale; consapevolezza dell'importanza di esecuzione corretta delle procedure BLS; catena della sopravvivenza; cause di ostruzione delle vie aeree, di arresto respiratorio e di arresto cardiaco, necessità delle fasi di valutazione; contenuto delle fasi ABC, sequenza ABC ad uno e due soccorritori; indicazioni, controindicazioni e funzionamento dei mezzi aggiuntivi, cannula faringea, pocket mask, sistema pallone/maschera con reservoir, necessità dell'impiego di ossigeno; lesioni provocate dalla RCP eseguita scorrettamente; come identificare l'ostruzione parziale o totale delle vie aeree da corpo estraneo;
- 2) obiettivi gestuali, capacità di valutare l'assenza dello stato di coscienza; ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento della mandibola; esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili; eseguire la posizione laterale di sicurezza; posizionare la cannula faringea; valutare la presenza dell'attività respiratoria e riconoscere il gasping; eseguire le tecniche di ventilazione bocca-bocca, bocca-maschera, pallone-maschera; valutare la presenza di attività circolatoria per mezzo del polso carotideo; ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco, eseguire il massaggio cardiaco esterno; eseguire la sequenza a due soccorritori e lo scambio dei ruoli, eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo; utilizzo del DAE;
- 3) obiettivi relazionali ed affettivi ad acquisire le motivazioni dell'esecuzione del BLS; acquisire la convinzione dell'unità delle procedure; rapportarsi con altri soccorritori; vincere la soggezione nei confronti del manichino e della simulazione; agire nel rispetto della vittima.

Dopo tali corsi viene data la possibilità di seguire periodicamente dei refreshment del programma. Corsi menù impegnativi, della durata di sole 4 ore che rinnovano la validità dell'attestato per altri due anni (costo 40€).

DATA	LUOGO	TIPO DI CORSO
Mercoledì 13/05/2015	Ferrara	BLS - RETRAINING
Sabato 16/05/2015	Ferrara	BLS
Sabato 13/06/2015	Codigoro (FE)	BLS
Sabato 11/07/2015	Ferrara	P-BLS
Sabato 19/09/2015	Codigoro (FE)	BLS
Sabato 3/10/2015	Ferrara	BLS
Sabato 7/11/2015	Codigoro (FE)	BLS
Sabato 14/11/2015	Codigoro (FE)	BLS - RETRAINING

Se l'importo da pagare è superiore a € 77.47, occorre aggiungere al totale euro 2,00 per marca da bollo da applicare in fattura.

Per informazioni contattare il Dr. Giovanni Barbè (tel. 0533-712681 e [barbegio@barbegiovanni.191.it](mailto:barbegio@barbegiovanni.191.it))  
o il Sig. Tiziano Piva (LIFE, tel. 0533-729731, 320.8053998 e [life@ausl.fe.it](mailto:life@ausl.fe.it)).

Il Sig. Tiziano PIVA riceve direttamente le iscrizioni e si occupa della formazione dei gruppi da 6

Il rapporto Partecipanti/Istruttore è di 6/1, quindi gli interessati dovranno dare la comunicazione dell'interessamento al Corso, indicando data e sede, ed al raggiungimento del gruppo di 6 verranno inviate le modalità di pagamento che dovrà essere immediato. Al ricevimento delle quote di iscrizione LIFE comunicherà ai partecipanti l'avvenuta registrazione.

Sia il BLS-D che il Pediatric BLS-D hanno una durata di 8 ore e sono certificati da IRC che rilascerà attestato di partecipazione.

**Entrambi sono accreditati ECM con 12 punti.**

Per i retraining il rapporto Partecipanti/Istruttore è sempre di 6/1 ma il costo è di 40€ con una durata di 4 ore, sempre con crediti ECM.

### Si segnala che i corsi previsti a:


Codigoro, si svolgeranno presso la sala riunioni al piano terra dell'Ospedale del Delta (Via Valle Oppio 2, Lajosanto);  
Ferrara, si svolgeranno presso l'ex pronto soccorso dell'ex Ospedale S. Anna (Corso Giovecca 203).

### Riferimenti:

Sede: via Della Resistenza, 3/b,  
44021 Codigoro (FE)  
Segreteria Organizzativa:  
Sig. Tiziano Piva - tel e fax: 0533-729731  
e-mail: [life@ausl.fe.it](mailto:life@ausl.fe.it)

Direzione Amministrativa:  
Sig.ra Katia Furegatti - tel. 0532-235709, fax 0532-235709,  
e-mail: [katia.furegatti@ausl.fe.it](mailto:katia.furegatti@ausl.fe.it)

Direttore: Dr.ssa Gianna Paparella, Responsabile Scientifico: Dott. Giorgio Cantelli



**Corso BLS-D - b (esecutore, sanitario) Programma**

Ore 8,30 Registrazione partecipanti  
Ore 8,45 Presentazione del corso (ex pretest)  
Ore 9,00 Lezione teorica

- Fondamenti del BLS e della Defibrillazione Semiautomatica Precoc
- Fasi del BLS
- Efficacia e sicurezza della manovra di RCP e defibrillazione
- Algoritmi di intervento
- Soccorso in caso di ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo

Ore 9,45 Pausa  
Ore 10,00 Dimostrazione in plenaria della sequenza completa BLS-D (non commentata)  
Ore 10,15 Addestramento a gruppi:

- Tecniche di BLS: compressioni toraciche esterne e ventilazione con pallone autosopprimibile
- Fasi del BLS-D

Ore 12,15 Pausa pranzo  
Ore 13,15 Dimostrazione in plenaria della sequenza BLS-D (commentata e guidata dagli allievi)  
Ore 13,30 Addestramento a gruppi:

- sequenza BLS-D arrestato testimoniatore
- sequenza BLS-D arrestato non testimoniatore

Ore 16,00 Test tecnico  
Ore 16,30 Validazione pratica  
Ore 18,00 Consegna attestati e chiusura del corso

**Corso BLS-D - b (esecutore, sanitario) Checklist**

Materiale didattico:

- Dispositivi ufficiali IRC
- Manuali ufficiali IRC
- Cartellini ufficiali IRC
- 1 manichino per sola di addestramento
- 1 DAE semiautomatico trainer per sola di addestramento
- 1 Pocket Mask per sola di addestramento
- 1 pallone autosopprimibile per sola di addestramento
- Test tecnico 16 domande a risposta chiusa da scegliere tra le domande originali IRC. Il punteggio necessario per il superamento del corso è di 12 risposte corrette su 16 domande.

IRC - Italia Resuscitativa Consorzio  
Via della Casa Coperni, 11 - 41023 Bologna - Tel. 051 418744 - Fax 051 418993 - P.ivo.C.F. 1152470154  
web: [www.irc-italia.it](http://www.irc-italia.it) - email: [registro@irc-italia.it](mailto:registro@irc-italia.it) - [assistenza@irc-italia.it](mailto:assistenza@irc-italia.it) - [info@irc-italia.it](mailto:info@irc-italia.it)



**Corsi di base**

**Retraining BLS-D - b (esecutore, sanitario) - Programma**

Ore 8,30 Registrazione partecipanti e presentazione del corso  
Ore 8,45 Discussione interattiva (Brain storming) su

- Fondamenti del BLS e della Defibrillazione Semiautomatica Precoc
- Fasi del BLS
- Efficacia e sicurezza della manovra di RCP e defibrillazione
- Algoritmi di intervento
- Soccorso in caso di ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo

Ore 9,15 Dimostrazione in plenaria della sequenza completa BLS-D  
Ore 9,30 Pausa  
Ore 9,45 Addestramento a gruppi:

- sequenza BLS-D arrestato testimoniatore
- sequenza BLS-D arrestato non testimoniatore

Ore 11,45 Test tecnico  
Ore 12,00 Validazione pratica  
Ore 12,30 Consegna attestati e chiusura del corso

**Retraining (PBLSD) - Programma**

8,15 Registrazione partecipanti,  
8,30 Presentazioni e introduzione al corso  
8,45 PARTE TEORICA: LEZIONE INTERATTIVA: sequenza con aggiornamenti L G

**DIMOSTRAZIONE IN PLENARIA: SEQUENZA A 2 SOCCORRITORI BAMBINO E LATTANTE SEQUENZA A 1 SOCCORRITORE LATTANTE**


10,00 PAUSA (15 MINUTI)  
10,15 ADDESTRAMENTO PRATICO

**LATTANTE:** sequenza a 1 e 2 soccorritori  
discostruzione da corpo estraneo lattante e bambino (45 minuti)

**BAMBINO:** sequenza a 1 e 2 soccorritori con scenari (45 minuti)  
VALUTAZIONE FINALE

11,30 Verifica pratica  
Test di gradimento  
12,15 Discussione e comunicazione risultati.

IRC - Italia Resuscitativa Consorzio  
Via della Casa Coperni, 11 - 41023 Bologna - Tel. 051 418744 - Fax 051 418993 - P.ivo.C.F. 1152470154  
web: [www.irc-italia.it](http://www.irc-italia.it) - email: [registro@irc-italia.it](mailto:registro@irc-italia.it) - [assistenza@irc-italia.it](mailto:assistenza@irc-italia.it) - [info@irc-italia.it](mailto:info@irc-italia.it)



**Pediatric Basic Life Support (PBLSD) Programma (Sanitari)**

8,30 Registrazione partecipanti,  
8,45 Presentazioni e introduzione al corso  
9,00 PARTE TEORICA: OBIETTIVI E STRATEGIE DI INTERVENTO IN PBLSD

10,00 DIMOSTRAZIONE: SEQUENZA A 1 SOCCORRITORE LATTANTE E BAMBINO

10,15 PAUSA (15 MINUTI)  
10,30 ADDESTRAMENTO PRATICO

- LATTANTE:** tecnica fase A-B-C sequenza ad un soccorritore disostruzione da corpo estraneo lattante e bambino con scenari posizione laterale di sicurezza e rilevamento polso su istruttore
- BAMBINO:** tecnica fase A-B-C-D sequenza ad un soccorritore con DAE immediatamente disponibile

13,30 PAUSA (1 ORA)  
14,30 DIMOSTRAZIONE: SEQUENZA A 2 SOCCORRITORI BAMBINO E LATTANTE  
14,45 ADDESTRAMENTO PRATICO

- LATTANTE:** sequenza a due soccorritori
- BAMBINO:** sequenza a due soccorritori con utilizzo del DAE

16,45 PAUSA (15 MINUTI)  
17,00 VALUTAZIONE FINALE

- Verifica teorica \*
- Verifica pratica
- Test di gradimento

18,30 Discussione e comunicazione risultati.

IRC - Italia Resuscitativa Consorzio  
Via della Casa Coperni, 11 - 41023 Bologna - Tel. 051 418744 - Fax 051 418993 - P.ivo.C.F. 1152470154  
web: [www.irc-italia.it](http://www.irc-italia.it) - email: [registro@irc-italia.it](mailto:registro@irc-italia.it) - [assistenza@irc-italia.it](mailto:assistenza@irc-italia.it) - [info@irc-italia.it](mailto:info@irc-italia.it)

W  
W  
W  
•  
O  
D  
O  
N  
T  
O  
I  
A  
T  
R  
I  
E  
S  
T  
E  
N  
S  
I  
•  
I  
T



**S.Co.P. 2000 - Servizi Consulenza Professionisti ...** è una realtà nata alcuni anni fa come Società Andi 2000 ideata e realizzata allo scopo di fornire agli Odontoiatri i servizi indispensabili alla gestione dello studio.

Dopo aver maturato una notevole esperienza, nell'ambito delle consulenze e dei servizi per gli studi odontoiatrici, abbiamo deciso di renderci disponibili verso tutti i professionisti che esercitano una libera professione di natura intellettuale e che sono regolarmente iscritti ai propri Ordini, Albi e Collegi di appartenenza.

Le varie normative, che, negli ultimi anni, hanno sempre più interessato il settore delle libero professioni, hanno anche comportato un notevole dispendio di tempo e di denaro per ottemperare ai contenuti delle stesse.

La nostra società è in grado di offrire, tramite personale esperto e qualificato, diversi servizi, a tariffe assai convenienti, che sollevano il Professionista e i suoi eventuali collaboratori dall'impegno di doversi occupare di pratiche noiose e spesso anche complesse.

Costi per l'iscrizione e per potere accedere ai servizi:

- 25,82 Euro, da versare una tantum al momento dell'iscrizione, per l'acquisto di una quota di Capitale Sociale;
- 72,00 Euro annuali, quale contributo per le spese fisse di gestione, regolarmente fatturati e deducibili da reddito di esercizio (l'importo viene determinato annualmente dal C.d.A. ed approvato dall'assemblea dei Soci).

La richiesta di iscrizione è sottoposta ad approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione, successivamente verrà inviata comunicazione di avvenuta iscrizione nel Libro Soci, unitamente all'elenco dei servizi e delle convenzioni con i riferimenti telefonici delle Ditte.

**VISITA IL NOSTRO SITO INTERNET**

[www.scop2000.it](http://www.scop2000.it)

Viale Porta Po, 68/d - 44121 Ferrara (FE)

Tel. 0532 205702 Fax 0532 245794

E-mail: [info@scop2000.it](mailto:info@scop2000.it)

**ORARI DI APERTURA DELLA SEGRETERIA**

<b>Lunedì</b>	<b>10,00—13,00</b>	
<b>Martedì</b>	<b>10,00—13,00</b>	<b>15,00—17,30</b>
<b>Mercoledì</b>	<b>10,00—13,00</b>	
<b>Giovedì</b>	<b>10,00—13,00</b>	<b>15,00—17,30</b>
<b>Venerdì</b>	<b>10,00—13,00</b>	

## **NUOVE CONVENZIONI PER GLI ASSOCIATI ALLA SCOP 2000**

- ⇒ **VERIFICA DEI CONDIZIONATORI**
- ⇒ **MANUTENZIONI CALDAIE**
- ⇒ **CASSETTE MEDICALI**

**Per maggiori informazioni vedi le pagine successive oppure contatta la segreteria**

Pulizia 1 climatizzatore	€	<b>32,80 + IVA</b>
Pulizia ogni climatizzatore successivo al primo	€	<b>16,40 + IVA</b>

Manutenzione caldaia	€	<b>32,80 + IVA</b>
Manutenzione caldaia ed analisi dei fumi	€	<b>49,20 + IVA</b>
Analisi dei fumi e rilascio bollino	€	<b>4,10 + IVA</b>
Rilascio nuovo libretto di impianto, obbligatorio per normativa dal 20/10/14	€	<b>32,80 + IVA</b>

Cassetta medica fino a 3 lavoratori	€	<b>45,00 + IVA</b>
Ricarica cassetta medica fino a 3 lavoratori	€	<b>30,00 + IVA</b>

## TABELLA COSTI SERVIZI E CONVENZIONI

### ❖ ELABORAZIONE BUSTE PAGA

➤ Un dipendente:		€ 350,00 + IVA
➤ Due dipendenti:		€ 550,00 + IVA
➤ Tre dipendenti:		€ 750,00 + IVA
➤ Quattro dipendenti		€ 950,00 + IVA
➤ Compilazione presenze (annuale 12 mensilità)	a dipendente	€ 60,00 + IVA
➤ Elaborazione Cud	a dipendente	€ 20,00 + IVA
➤ Elaborazione modello 770	modello base	€ 30,00 + IVA
	Per ogni quadro relativo a ciascun dipendente o/e professionista	€ 10,00 + IVA
➤ Autoliquidazione Inail		€ 30,00 + IVA
➤ Redazione pratiche per: per aperture pratiche INPS, INAIL, assunzioni, licenziamenti, variazioni contratti, compilazione DURC INTERNO, comunicazione nominativo RSL, vidimazione libro infortuni, pratiche LIBRO UNICO, pratica 730/4, elab. Mod. delega INPS	a pratica	€ 30,00 + IVA
➤ Conteggi Extra		€ 20,00 + IVA
➤ Invio telematico per ogni modello F24 o Dichiarazione inviata		€ 10,00 + IVA
➤ Pratiche infortuni		€ 50,00 + IVA

Su ogni fattura verranno addebitati rimborsi spese generali di studio (telefonate, fax, stampe, ecc..) pari al 5% del corrispettivo.

### ❖ FORNITURA DI MATERIALE ODONTOIATRICO

**I soci potranno richiedere le condizioni dettagliate dell'offerta nonché il listino merci con i prezzi di riferimento**

### ❖ GUANTI IN LATTICE MICRORUVIDI

**Per gli ordini utilizzare l'apposito modulo**

➤ <b><u>GUANTI POWDERFREE PLUS AQL 1.0</u></b>		
	In lattice di gomma naturale clorinato senza polvere lubrificante, ad elevata bio-compatibilità microruvido; Dispositivo Medico cl. 1 <sup>^</sup> ; spessore palmo 0,15 mm	
	5 cartoni 50 scatole (€ 6,00 la scatola)	€ 300,00 + IVA
➤ <b><u>GUANTI EXAMPLUS AQL 1.0</u></b>		
	In lattice naturale a spessore maggiorato lubrificato internamente con polvere vegetale bio-assorbibile; spessore palmo 0,15 mm	
	5 cartoni 50 scatole (€ 5,30 la scatola)	€ 265,00 + IVA
➤ <b><u>GUANTI DENTAL GRIP MINT AQL 1.5</u></b>		
	In lattice di gomma naturale lubrificato con polvere con zigrinatura in rilievo su palmo e dita; colore verde profumato alla menta; spessore palmo 0,15 mm	
	5 cartoni 50 scatole (€ 5,00 la scatola)	€ 250,00 + IVA
➤ <b><u>GUANTI SENSITIVE AQL 1.5</u></b>		
	In lattice di gomma naturale lubrificato con polvere; spessore palmo solo 0,08 mm	
	5 cartoni 50 scatole (€ 4,00 la scatola)	€ 200,00 + IVA

### ❖ DISINFETTANTE FEN PLUS

➤ flacone da 1lt.		€ 13,00 + IVA
(eventuali spese di spedizione a carico del destinatario)		

## ❖ CASSETTE MEDICALI E RICARICHE

➤ CASSETTA MEDICALE FINO A 3 LAVORATORI	€ 45,00 + IVA
➤ RICARICA CASSETTA MEDICALE FINO A 3 LAVORATORI	€ 30,00 + IVA
➤ CASSETTA MEDICALE FINO A 7 LAVORATORI	€ 75,00 + IVA
➤ RICARICA CASSETTA MEDICALE FINO A 7 LAVORATORI	€ 40,00 + IVA
➤ CASSETTA MEDICALE OLTRE 8 LAVORATORI	€ 140,00 + IVA
➤ RICARICA CASSETTA MEDICALE OLTRE 8 LAVORATORI	€ 70,00 + IVA

## ❖ INSTALLAZIONE SISTEMI DI SICUREZZA

- Convenzione con Ditta specializzata nella fornitura ed installazione di sistemi di sicurezza (antifurti, sistemi di videosorveglianza, sistemi di rilevamento antincendio, fornitura casseforti) sia per le attività commerciali, sia per le abitazioni private.

SCONTO del 35% sul TOTALE del PREVENTIVO

## ❖ CONTROLLI APPARECCHI RADIOLOGICI

➤ spese pratica in caso di nuova intestazione, subentro, cessione;	€ 37,00 + IVA
➤ per il primo tubo radiogeno;	€ 174,00 + IVA
➤ per ulteriori tubi radiogeni.	€ 120,00 + IVA

## ❖ VERIFICHE IMPIANTI ELETTRICI

➤ per controlli effettuati in studi con 1 riunito	€ 100,00 + IVA
➤ per controlli effettuati in studi con 2 riuniti	€ 100,00 + IVA
➤ per controlli effettuati in studi con 3 riuniti	€ 100,00 + IVA
➤ per controlli effettuati in studi con 4 riuniti	€ 115,00 + IVA
➤ per controlli effettuati in studi con 5 riuniti	€ 125,00 + IVA
➤ per controlli effettuati in studi con 6 riuniti	€ 140,00 + IVA

## ❖ VERIFICHE PERIODICHE DEGLI IMPIANTI DI MESSA A TERRA

➤ per controlli effettuati in studi fino a 2 riuniti	€ 130,00 + IVA
➤ per controlli effettuati in studi con 3 riuniti	€ 144,00 + IVA
➤ per controlli effettuati in studi con 4 riuniti	€ 160,00 + IVA
➤ per controlli effettuati in studi con 5 riuniti	€ 173,00 + IVA
➤ per controlli effettuati in studi con 6 riuniti	€ 188,00 + IVA
➤ per ogni riunito in più	€ 15,00 + IVA

## ❖ VERIFICHE PERIODICHE DELLE APPARECCHIATURE ELETTROMEDICALI

➤ per la verifica di tutti gli elettromedicali presenti in ogni sala operativa	€ 80,00 + IVA
➤ per la verifica di tutti gli elettromedicali presenti in sala sterilizzazione e in sala macchine	€ 45,00 + IVA
➤ trasferta A/R oltre il raggio del centro della città di Ferrara	€ 0,65/Km + IVA

## ❖ PACCHETTO VERIFICHE PERIODICHE DEGLI IMPIANTI ELETTRICI/MESSA A TERRA/ELETTROMEDICALI

➤ per controlli effettuati in studi fino a 2 riuniti	€ 90,00 + IVA/	€ 120,00 + IVA
➤ per controlli effettuati in studi con 3 riuniti	€ 100,00 + IVA/	€ 125,00 + IVA
➤ per controlli effettuati in studi con 4 riuniti	€ 115,00 + IVA/	€ 140,00 + IVA
➤ per controlli effettuati in studi con 5 riuniti	€ 125,00 + IVA/	€ 150,00 + IVA
➤ per controlli effettuati in studi con 6 riuniti	€ 140,00 + IVA/	€ 165,00 + IVA
➤ VERIFICA APP. ELETTROMEDICALI A CONTATTO	€ 25,00 + IVA	
➤ VERIFICA APP. ELETTROMEDICALI IN STERILIZZAZIONE	€ 13,00 + IVA	

## ❖ MANUTENZIONE CALDAIE

➤ Manutenzione caldaia	€ 32,80 + IVA
➤ Manutenzione caldaia ed analisi dei fumi	€ 49,20 + IVA
➤ Analisi dei fumi e rilascio bollino	€ 4,10 + IVA
➤ Rilascio nuovo libretto di impianto, obbligatorio per normativa dal 20/10/14	€ 32,80 + IVA
➤ Sostituzione caldaie, lavori di adeguamento impianti/canna fumaria, se necessari, da valutare a seconda del caso con sopralluogo gratuito	

## ❖ MANUTENZIONE CLIMATIZZATORI

- Pulizia 1 climatizzatore € 32,80 + IVA
- Pulizia ogni climatizzatore successivo al primo € 16,40 + IVA
- Ricarica e montaggio da valutare caso per caso

## ❖ SMALTIMENTO RIFIUTI

### Costo del Servizio per le province di Ferrara, Bologna, Ravenna, Rovigo, Forlì, Cesena, Rimini

#### Rifiuti sanitari:

- 12 ritiri (mensili) cont. 60 lt + 01 cont. per oggetti taglienti. € 266,84 + IVA
- 11 ritiri (mensili escluso agosto) cont. 60 lt. + 01 cont. per oggetti taglienti. € 249,22 + IVA
- 6 ritiri (bimestrali) cont. 60 lt. + 01 cont. per oggetti taglienti. € 133,42 + IVA

#### Liquidi Radiologici e Rifiuti amalgama:

- (ritiro mese di settembre) due cont. da litri 10/cad. per i liquidi e un cont. da 500 gr. per amalgama € 12,12 + IVA

### Costo del Servizio per le restanti province

#### Rifiuti sanitari:

- 6 ritiri (bimestrali) cont. 60 lt. + 01 cont. per oggetti taglienti. (più liquidi ed amalgama) € 190,73 + IVA

#### Liquidi Radiologici e Rifiuti amalgama:

- (ritiro nel mese di settembre) due cont. da litri 10/cad. per i liquidi e un cont. da 500 gr. per amalgama **compreso**

- eccedenze contenitori da lt. 60 € 10,00 + IVA
- eccedenze liquidi radiologici oltre 20 lt. € 0,60 + IVA
- eccedenze amalgama dentale oltre 500 gr. € 0,25 + IVA
- ritiro aggiuntivo liquidi e amalgama € 11,00 + IVA

#### Diritti di segreteria:

- per redazione e spedizione del contratto e controllo pratica (una tantum alla firma) € 50,00 + IVA

## ❖ VENDITA, NOLEGGIO, ASSISTENZA ESTINTORI

Il costo del noleggio della durata di 12 mesi con assistenza è il seguente:

- estintore a polvere Kg.6 classe di fuoco minima 34A 144/233BC. Omologato. € 16,40 + IVA
- estintore a CO2 Kg.2 classe di fuoco 34BC. Omologato, in alluminio. € 23,85 + IVA
- estintore a CO2 Kg.5 classe di fuoco 89BC. Omologato, in alluminio, con certificato di collaudo. € 36,75 + IVA
- costo per l'assistenza semestrale su estintori già posseduti, a norma UNI 1994 € 10,75 + IVA

## ❖ RECUPERO CREDITI

La cooperativa, tramite il proprio legale, offre ai Soci un servizio di recupero crediti in via stragiudiziale alle seguenti condizioni:

- **contributo fisso per pratica, oltre al rimborso delle spese vive e fiscali di legge;** € 50,00 + IVA  
apertura pratica ed esame della stessa, invio lettere raccomandate A/R al soggetto debitore nel numero necessario in relazione al caso concreto, informativa al cliente (telefonica, per e-mail o lettera) sull'esito del tentativo stragiudiziale
- **Commissione sugli importi recuperati pari al 12%.**

Qualora si rendesse necessario adire le vie giudiziarie, i Soci potranno rivolgersi ai professionisti legali che, in base ad accordi con S.Co.P. 2000, applicheranno le migliori tariffe professionali.

**Per informazioni rivolgersi alla segreteria S.Co.P. 2000.**